

Relatório de Gestão

Ouvidoria Geral

2024

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Prefeito Municipal: Carlos Alberto Camargo Lima

Ouvidora Municipal: Elisangela Christienne Oliveira Ferreira



APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Geral do Município de Piraju, Estado de São Paulo, apresenta o Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2024, conforme Lei Federal nº 13.460/2017 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, com o objetivo de prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas.

Instituída no município através do Decreto 5.979/2019, de 24 de junho de 1919, e com as atribuições de atender às manifestações que lhe forem dirigidas pelos cidadãos e, zelar pela qualidade do serviço público tornando-se um canal de diálogo entre a administração municipal e o munícipe, a Ouvidoria mantém múltiplas formas de acolhimento de demanda, de modo a garantir que qualquer expressão do usuário não seja ignorada por impossibilidade de atendimento, sendo elas: presencialmente, na sala da



Ouvidoria Geral, no prédio principal, localizado na Pça Ataliba Leonel, 173, Centro; via telefone: 14-33059009, via mensagens de texto pelo aplicativo Whatsapp: 14-33059009; por carta; através de acesso ao site do município: www.estanciadepiraju.sp.gov.br/ouvidoria, utilizando a plataforma Fala.Br e, também via email: ouvidoria@estanciadepiraju.sp.gov.br.

Nesse sentido, a Ouvidoria Geral interage com as diversas áreas da instituição, buscando tornar viável a solução das demandas visando oferecer um atendimento tempestivo, bem como aperfeiçoar os processos de trabalho, com reflexo na qualidade dos serviços prestados ao cidadão. Além disso, visa contribuir com a implementação das políticas públicas e a avaliação dos serviços prestados ao cidadão.

As manifestações são recebidas e encaminhadas para as áreas responsáveis, respondendo ao usuário dentro do prazo estabelecido pela Lei 13.460/2017:

“...Art. 12 - A Ouvidoria Geral do Município apresentará resposta conclusiva às manifestações recebidas, no prazo de trinta dias, contado da data de seu recebimento, prorrogável por igual período mediante justificativa expressa a ser encaminhada ao usuário de serviço público.”

§ 1º - Recebida a manifestação, a Ouvidoria Geral do Município, procederá a análise prévia e, se necessário, a encaminhará às áreas responsáveis pela adoção das providências necessárias.

§ 2º - Sempre que as informações apresentadas pelo usuário de serviços públicos forem insuficientes para a análise da manifestação, a Ouvidoria Geral do Município, solicitará ao usuário a complementação de informações, que deverá ser atendida no prazo de trinta dias.

§ 3º - Não serão admitidos pedidos de complementação sucessivos, exceto se referentes à situação surgida com a nova documentação ou com as informações apresentadas.

§ 4º - A solicitação de complementação de informações suspenderá o prazo previsto no caput, que será retomado a partir da data de resposta do usuário.

§ 5º - A falta de complementação da informação pelo usuário de serviços públicos no prazo estabelecido no § 2º acarretará o arquivamento da manifestação, sem a produção de resposta conclusiva.

§ 6º - A Ouvidoria Geral do Município poderá solicitar informações às áreas dos Departamentos, dos órgãos e das entidades da administração pública direta e indireta, responsáveis pela tomada de providências, as quais deverão responder no prazo de vinte dias, contado da data de recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma vez por igual período mediante justificativa expressa para que a Ouvidoria Geral do Município notifique o usuário de serviço público.

§ 7º - A manifestação poderá ser encerrada, sem produção de resposta conclusiva, quando o seu autor:

I – deixar de expor os fatos conforme a verdade;

II – não proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé;

III – agir de modo temerário; ou

IV – não prestar as informações que lhe forem solicitadas para o esclarecimento dos fatos...”

No ano de 2024 foram recebidas **388 demandas**, sendo 08 encaminhadas à Ouvidoria da Saúde, porém 02 foram devolvidas à Ouvidoria Geral, após novembro de 2024, totalizando de 382 demandas tratadas.

As manifestações foram acolhidas de diversas formas: presencial, telefone, por mensagens escritas de Whatsapp, via email, carta e/ou site: Fala.Br.

Em comparação ao ano de 2024 se observou uma **redução de 1,56 %** na quantidade de manifestações recebidas, passando de 403 para 388 .

As demandas, chamadas manifestações, são: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos de usuários que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e a conduta dos agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços.

RECLAMAÇÃO: *demonstração de insatisfação relativa à prestação de serviço público;*

DENÚNCIA: *comunicação de prática de irregularidade ou ato ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;*

ELOGIO: *demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;*

SUGESTÃO: *apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal;*

SOLICITAÇÃO: *Requerimento de adoção de providência por parte da Administração, ou seja, solicitação de atendimento ou prestação de um serviço, podendo ser algo material, como receber um medicamento ou a ação do órgão em uma situação específica.*

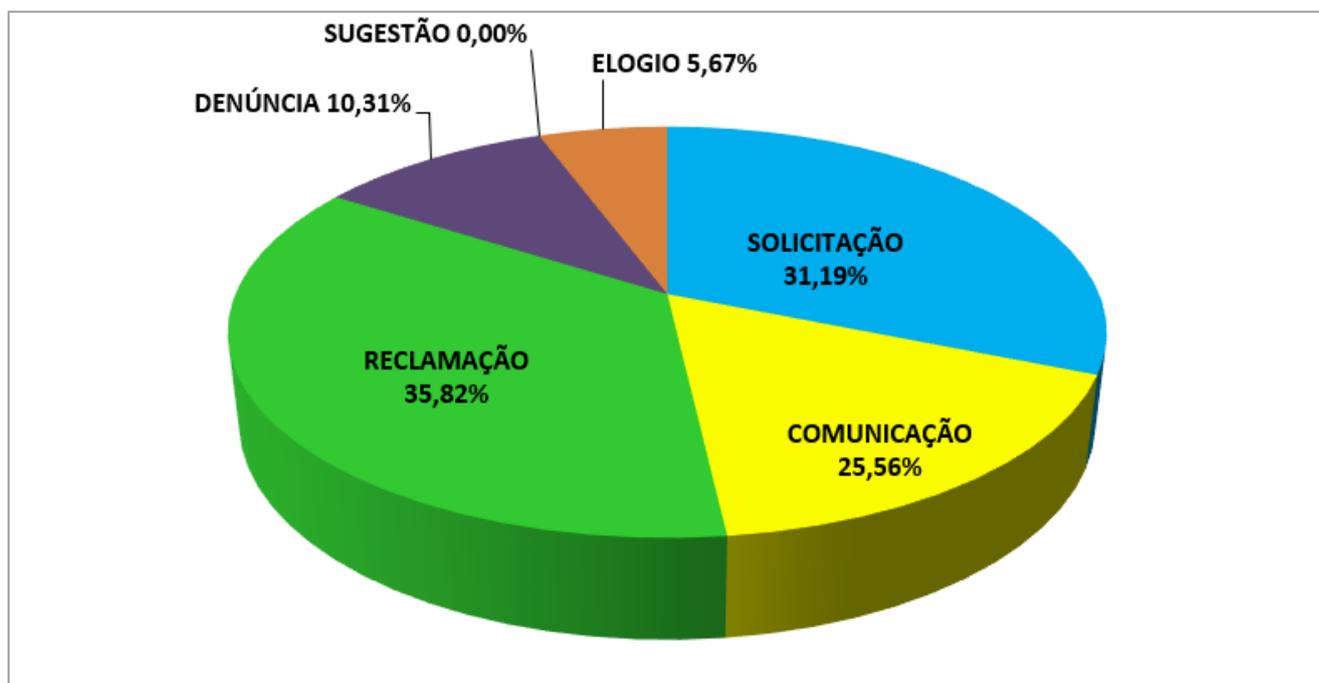
COMUNICAÇÃO: *Informações de origem anônima que comunicam irregularidades com indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade.*

Apresentamos alguns dados que elucidam o quantitativo de manifestações classificadas por tipo/motivações recebidas pelo canal, no exercício de 2024 e, demais relações, que trazem o número de recebimentos por esferas da administração pública, assim como os doze assuntos mais demandados do referido ano e os pontos recorrentes observados:

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES – 2024

	SOLICITAÇÃO	121	31,19%
	COMUNICAÇÃO	66	17,01%
	RECLAMAÇÃO	139	35,82%
	DENÚNCIA	40	10,31%
	SUGESTÃO	0	0,00%
	ELOGIO	22	5,67%
TOTAL		388	100,00%
<i>* Consideradas todas as manifestações recebidos, inclusive, as arquivadas.</i>			
OBS: consideradas as 381 demandas acolhidas pela Ouvidoria Geral mais 7 recebidas do Departamento Municipal de Saúde.			

GRÁFICO REPRESENTATIVO – TIPOGRAFIA DAS MANIFESTAÇÕES



NÚMERO DE DEMANDAS POR DEPARTAMENTOS/ÓRGÃOS/SETORES

DSTF - DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS, TRÂNSITO E FISCALIZAÇÃO	160
DESAU - DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE / OS – SOCIEDADE DE BENEFICÊNCIA DE PIRAJU	103
DEAD - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO	28
DEAMA – DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA, MEIO AMBIENTE E DEFESA ANIMAL	18
DEENG – DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA + DEFESA CIVIL	14
DOFIN – DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	08
GAPRE – GABINETE DO PREFEITO	06
DECOM – DEPARTAMENTO DE INDÚSTRIA E COMÉRCIO	05
DEDUC – DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	04
DEL – DEPARTAMENTP DE ESPORTE E LAZER	03
OUVIDORIA	03
DETUR – DEPARTAMENTO DE TURISMO	02
DEASO – DEPARTAMENTO DE AÇÃO SOCIAL	02
DERIN – DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	01
EM CONJUNTO	04

12 ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS – 2024

Saúde – Inspeções Sanitárias / limpeza de quintais / Dengue / outros	51
Fiscalização de terrenos/ queimadas / estética urbana / empresas / construções / descartes irregulares / obstruções / Transporte Circular / Plantão de Farmácias	44
Saúde – Envolvendo assuntos sob gerência do Contrato de Gestão	42
Serviços urbanos e/ou de infraestrutura urbana	26
Coleta Verde e de Inservíveis	23
Envolvendo animais – cães/felinos/equídeos/ruminantes	21
Limpeza de vias e áreas públicas	17
Iluminação pública	16
Coleta de Lixo Orgânico	11
Elogio à Equipe do ESF Cantizani	11
Saúde – Questões envolvendo o Setor de Transporte de Pacientes	10
Questões envolvendo trânsito	09

ASSUNTOS REINCIDENTES OBSERVADOS

Saúde – Atendimentos das Unidades da Estratégia Saúde da Família / Ambulatório / Centro de Especialidades Odontológicas / Dispensário / Pronto Socorro / Laboratório de Análises Clínicas.	25
Fiscalização de quintais de residências	24
Coleta Verde e de Inservíveis	23
Serviços urbanos e/ou de infraestrutura urbana	21
Limpeza de áreas públicas/institucionais	17
Saúde – elogios prestados à área da Saúde sob Gerência da O.S.	17
Iluminação Pública – manutenção nas leds	16
Questões envolvendo animais	15
Bloqueio contra a Dengue	14
Fiscalização de terrenos com mato alto/entulhos	13
Questões ambientais e sanitárias	13
Erradicação e/ou poda de árvores	12
Coleta de Lixo Orgânico	11
Manifestações recebidas do MPSP – Ministério Público do Estado de São Paulo	11
Saúde - Transporte de Pacientes – atrasos / esquecimentos / atendimentos	10
Questões envolvendo trânsito	09
Fiscalização de estabelecimentos / empresas	08
Limpeza Pública – varrição	06
Prestação de serviços – Transporte Público Circular	05
Fiscalização – Obstrução de passeio público	06

*Foram considerados como assuntos reincidentes, os demandados cinco vezes ou mais, com a mesma **tipificação de tema** e classificação das manifestações, tais como: solicitações ou reclamações, denúncias, comunicações e elogios, excetuadas as denúncias/comunicações envolvendo colaboradores. Vale esclarecer que o número de assuntos mais demandados e assuntos reincidentes, por vezes se diferem..*

OBS: *A Ouvidoria Geral do Município procedeu as tratativas das demandas da Área da Saúde, sob Gerência da Organização Social – Sociedade de Beneficência de Piraju, extra oficialmente, no final do mês de novembro de 2024. Portanto, as informações pontuadas e analisadas se iniciam a partir de 22/11/2024.*

QUESTÕES RELACIONADAS À SAÚDE: na área da Saúde os assuntos foram diversos, mas observou-se que as ocorrências envolvendo o Setor de Transporte de Pacientes teve significativa redução. Entretanto, questões como Inspeções Sanitárias, limpeza de quintais, ações em combate à Dengue, entre outros ocuparam o topo mais alto do ranking, totalizando 51 ocorrências registradas.

OBS: Em 2022 foi firmado Contrato de Gestão para gerenciamento da área da Saúde do município com validade de 1 ano. A Sociedade de Beneficência de Piraju (Organização Social) foi a contratada. Tal contrato foi, novamente, aditado em 2024.

Assim como em 2023 observou-se que, a maior parte das demandas, passaram a ser registradas, diretamente na Ouvidoria da Saúde. Ato aue perdurou até novembro de 2024, quando, a pedido do Chefe do Executivo, Prefeito Carlos Alberto Camargo Lima, devido a apontamento do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, solicitou que a Ouvidoria Geral da prefeitura passasse a gerir todas as demandas da área da Saúde.

Após assumir a totalidade das demandas da Saúde a Ouvidoria Geral recebeu diversos ELOGIOS voltados para a área. A Unidade da Estratégia Saúde da Família da Vila Cantizani foi destaque: a equipe recebeu 11 elogios pelos serviços prestados à comunidade, como forma de incentivo, o Prefeito Carlos Alberto Camargo Lima e o Presidente da Organização Social – Sociedade de Beneficência de Piraju, Bruno Bragança Pedro, realizaram a entrega de um certificado pelos bons serviços prestados à unidade.

Além do ESF Vila Cantizani, outras unidades e colaboradores da Saúde também foram elogiados: Ambulatório, Atendimento da Psicóloga do ESF Jurumirim e o Grupo de Tabagismo, entre outros.

ANIMAIS – Quanto ao Setor de Defesa Animal, pertencente ao organograma do Departamento de Meio Ambiente, após troca da chefia no início de 2024, foi observada melhora no atendimento, nas ações e, nas apresentações de propostas para a causa. Ainda persiste a necessidade de regulamentação da causa animal no município.

OBS: Relativo a maus tratos a Ouvidoria acompanha caso a caso e sugere aos municípes o registro do Boletim de Ocorrência a fim de auxiliar os órgãos municipais a terem maior eficácia. Permanecem em estudo, pela Administração, a consolidação das leis que versam sobre proteção e defesa animal.

FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS E QUINTAIS COM MATO ALTO/ENTULHOS: verificou-se que o Setor de Fiscalização continuou com certa dificuldade em realizar vistorias preventivas para aplicação da legislação municipal em casos de terrenos que apresentavam necessidade de notificação para limpeza. Dificuldade maior encontrada pelo Centro de Controle de Zoonoses para atendimento às limpezas relacionadas a quintais de residências.

TRÂNSITO: uma problemática vivenciada são as questões que envolvem o trânsito. Demandas como instalação de redutores de velocidade, sinalização ou emplacamento de vias permanecem sem solução, entre eles, casos mais polêmicos, como mudança de mão de direção (exemplo Rua Sete de Setembro) e sinalização da Rua Mário Rueda/Genésio Ferreira Valin. Em 2023 houve a constituição de um novo colegiado para compor o Conselho Municipal de Trânsito, porém o mesmo deixou de ter quorum em suas reuniões, necessitando de atualização

ILUMINAÇÃO PÚBLICA – em comparação ao ano anterior, não houve redução nos casos relacionados às solicitações/reclamações envolvendo a Iluminação Pública.

O município realizou a substituição da iluminação convencional, por Leds e, em alguns locais, foram necessárias manutenções, muitas delas os serviços estavam sob garantia.

LIMPEZA DE ÁREAS INSTITUCIONAIS / PÚBLICAS: ocorrência envolvendo a limpeza de áreas públicas permaneceu sendo um assunto recorrente em 2024. Após análise observou-se que o problema, efetivamente, está relacionado à falta de pessoal, pois o Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização – DSTF, é responsável pela execução da maioria dos serviços públicos, tais como: limpeza de áreas públicas, coleta de lixo, coleta verde, podas e erradicações de árvores, entre outros.

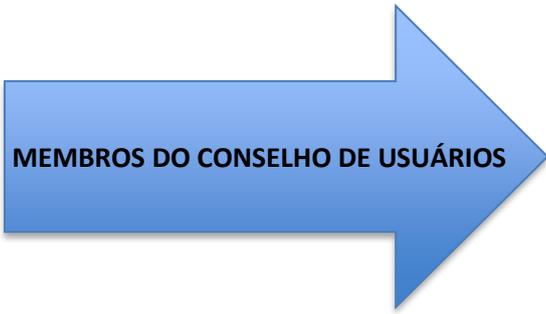
COLETA VERDE/INSERVÍVEIS e COLETA DE LIXO ORGÂNICO: conforme já exposto no item “Limpeza de Áreas Públicas”, observou-se que o problema dá-se, efetivamente, devido à falta de pessoal e/ou quando houve a necessidade de substituição dos agentes responsáveis pelas áreas demandadas.

A Ouvidoria tem realizado o acompanhamento das demandas junto ao Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização, repassando os casos e sugerindo a realização mutirões e organização de cronogramas pré-agendados para execução dos trabalhos. Pontuou possível contratação de terceirizadas para realização das limpezas, principalmente, das margens dos ribeirões, áreas institucionais e praças.

ERRADICAÇÃO E/OU PODA DE ÁRVORES: embora as manifestações acolhidas pela Ouvidoria sejam encaminhadas, primeiramente, para parecer técnico, ao Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal – DEAMA, a execução propriamente dita do serviço é feita pelo DSTF, portanto, o atendimento dos pedidos, que tiveram o aval do DEAMA para serem realizados, acabam sendo comprometidos, também, pela falta de funcionários e, também pela alta demanda de serviços que o departamento (DSTF) recebe e executa todos os dias.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO: conforme preconiza a Lei 13.460/2017 o município realizou a implantação da Carta de Serviços, regulamentada através do Decreto Municipal Nº 6.784/2024, qual está acessível através do link <https://www.estanciadepiraju.sp.gov.br/carta-de-servico>.

CONSELHO DE USUÁRIOS OS SERVIÇOS PÚBLICOS: conforme também preconiza a Lei 13.460/2017 o município Instituiu através da Lei Municipal Nº 4.412/2024, o Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos e, após eleição expediu o Decreto Nº 6.900/2024, que dispõe sobre a nomeação dos membros do referido conselho.



MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS

I – REPRESENTANTES DO PODER PÚBLICO MUNICIPAL

- a) Do Poder Executivo Municipal
Titular: Adriano José Monteiro Frigo Junior
Suplente: David José de Góis
- b) Do Poder Legislativo Municipal
Titular: Matheus Eduardo Francisco da Silva
Suplente: Raphael Gentil Sanches
- c) Das Ouvidorias
Titular: Elisangela Christienne Oliveira Ferreira
Suplente: Letícia Sanchez

II – REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL

Titulares:

Arthur Felipe Rubin Tonon
Natalino Mendes Martins
Sirlandia Barbosa Ferreira

Suplentes:

Elaine Maria Santos Cardoso Araújo
Luís Francisco de Souza
Lilian Cristina Latansio

PAINEL RESOLVEU GOVERNO FEDERAL



Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

Através do sistema Fala.Br a Ouvidoria recebeu manifestações oriunda do mesmo sistema da Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde de Piraju [NUP: 02247.2023.00001037](https://nup.fala.br/manifestacao/02247.2023.00001037). Encaminhou, para a referida Ouvidoria, 08 demandas sendo, 02 devolvidas às Ouvidoria Geral, 14 para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde e 01 para o Ministério do Trabalho e Emprego.

OUVIDORIA GERAL DE PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU - SP					
MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS - PERÍODO DE 01/01/2024 A 31/12/2024					
Situação	Nup	Tipo de Manifestação	Órgão Destinatário	Órgão para o qual foi encaminhada	Órgão responsável pelo encaminhamento
Concluída	01653.2024.000027-57	Solicitação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Prefeitura - Piraju/SP
Concluída	01653.2024.000081-00	Reclamação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Prefeitura - Piraju/SP
Concluída	01653.2024.000211-15	Reclamação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Prefeitura - Piraju/SP
Concluída	01653.2024.000243-00	Solicitação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Prefeitura - Piraju/SP
Concluída	01653.2024.000245-64	Reclamação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Prefeitura - Piraju/SP
Concluída	01653.2024.000207-39	Reclamação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP	Prefeitura - Piraju/SP
DEPARTAMENTO DE SAÚDE DEVOLVEU O ENCAMINHAMENTO PARA TRATATIVAS DA OUVIDORIA GERAL					
Concluída	01653.2024.000247-26	Reclamação	Prefeitura - Piraju/SP	Prefeitura - Piraju/SP	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2024.000311-88	Reclamação	Prefeitura - Piraju/SP	Prefeitura - Piraju/SP	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS MENSALMENTE

(confirmação dos picos)



Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

A Pesquisa de Satisfação utilizada pela Ouvidoria Geral do Município de Piraju são as disponibilizadas no site do Painel Resolveu do Governo Federal e tem como base as pesquisas respondidas pelos usuários diretamente no sistema Fala.Br, infelizmente muitos continuam a não responder à pesquisa, principalmente, devido a necessidade de logar com a conta gov.br.

INDICADOR DE RESOLUTIVIDADE

RESOLUTIVIDADE (Indicada pela Ouvidoria)



Sim
80,33%



Não
19,67%

* Considera as manifestações com resposta conclusiva pela Ouvidoria

Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

ANEXO I – RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES 2024



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU/SP

ANEXO I - MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2024

Nº Manifestação	Tipo	Assunto	Setor Responsável	Data	Providências	STATUS
1653 2024 1 18	Reclamação	Poda de árvore em reserva verde, na Vila Medaglia.	DEAMA / DSTF	02/01/2024	Solicitada complementação de dados ao usuário, porém sem retorno. Mesmo assim, enviada aos departamentos para providências cabíveis.	Arquivada
1653 2024 2 7	Reclamação	Caminhão de lixo - Manobra e compressão no Jd Meira.	DSTF	03/01/2024	Motoristas e coletores orientados a realizarem a prensa em outro local.	Concluída
1653 2024 3 80	Denúncia	Kombi vermelha do DSTF estacionada, irregularmente, na Praça Ataliba Leonel.	DSTF	05/01/2024	Esclarecimentos expedidos ao usuário. Atendendo a chamado urgente do Paço Municipal.	Concluída
1653 2024 4 60	Solicitação	Vistoria em local de acúmulo de destroços devido a chuva - Rua Sebastião de Souza Leme.	DEENG / DSTF	05/01/2024	DEENG realizou vistoria no local e encaminhou memorando ao DSTF para execução dos serviços.	Concluída
1653 2024 5 41	Denúncia	Tutora estaria soltando animais grandes e agressivos nas ruas - Bairro Maria Gonçalves da Motta.	DEAMA / Defesa Animal	08/01/2024	Vistoria realizada no local. Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Concluída
1653 2024 6 22	Comunicação	Quintal de residência com mato alto e piscina em estado de abandono Jd São Lourenço.	DESAU / CCZ / ENDEMIAS	08/01/2024	Demanda acolhida encaminhada para apreciação do DESAU/CCZ/ENDEMIAS	Concluída
1653 2024 7 3	Solicitação	Pedido de providências quanto aos ônibus que ficam parados na Rua Mario Rueda.	FISCALIZAÇÃO	09/01/2024	Vistoria realizada pelo setor. Não foram constatadas irregularidades. Ouvidoria recomendou que o caso fosse encaminhado ao Conselho Municipal de Trânsito, visando estudos do local.	Concluída
1653 2024 8 94	Comunicação	Denúncia de possível assédio por parte de servidor.	NÃO ENCAMINHADA	10/01/2024	Falta de clareza / insuficiência de dados	Arquivada
1653 2024 9 75	Comunicação	Moto abandonada na Rua Benedito Ribeiro Leite, Jd Jurumirim.	FISCALIZAÇÃO	11/01/2024	Notificação expedida pelo Setor de Fiscalização foi atendida dentro do prazo estabelecido.	Concluída
1653 2024 10 9	Solicitação	Aparecimento de escorpião em residência na Rua Roque Vetrone, Monte Belo.	CCZ	11/01/2024	Setor orientou os moradores com relação aos cuidados e prevenção contra acidentes com animais peçonhentos.	Concluída
1653 2024 11 90	Reclamação	Queixas sobre o Transporte Público - Circular.	FISCALIZAÇÃO	11/01/2024	Encaminhada para apreciação do setor com intuito de estudos visando melhorar a prestação do serviço.	Concluída

O Anexo I deste relatório, é composto pelas manifestações acolhidas em 2024. Classificadas pelo Número da Manifestação (NUP), constando: tipificação, assunto, setor responsável, data de acolhimento, providências adotadas e status.

CONSIDERAÇÕES

Os 12 assuntos mais demandados de 2024 representam 281 protocolos acolhidos: número que corresponde a 72,4% do total de manifestações recebidas. Destacando áreas com incidência: Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização e Área da Saúde.

Quanto às finalizações, das 388 manifestações abertas no ano de 2024, todas foram posicionadas sendo: 98% concluídas dentro do prazo e 2% fora do prazo, tendo 24 demandas arquivadas.

O tempo médio de resposta, conforme dados do Painel Resolveu aumentou para 38,51%, ou seja, 1,54% maior que no exercício de 2023.

Foram verificadas dificuldades de posicionamento às demandas, dentro do prazo estabelecido pela Ouvidoria, nos casos de limpeza de quintais, atendimento a animais e limpeza de áreas públicas o que ocasionou a perda e/ou aumento do prazo médio de resposta, que podem ser observados no gráfico do Painel Resolveu do Governo Federal.

A Ouvidoria, também, tem estudado ações para ampliar a Pesquisa de Satisfação dos Usuários.

Para concluir considera-se que as manifestações permitem identificar os pontos mais sensíveis no atendimento aos munícipes e auxilia no andamento da gestão, expedindo recomendações em caráter preventivo, evitando problemas futuros ou recorrência dos já existentes.

A Ouvidoria é a porta aberta para a participação popular, possibilitando o exercício da cidadania e aprimoramento da qualidade dos serviços prestados à população. Entretanto é importante ressaltar que para que possa realizar suas funções é necessário que todas as unidades organizacionais da estrutura administrativa da Prefeitura Municipal se empenhem e prestem apoio de assessoramento à Ouvidoria, auxiliando nos processos e solicitações por ela encaminhadas, principalmente no tocante ao cumprimento dos prazos e atendimento às manifestações.

Assim, reunindo esforços, a Administração pode exercer com eficiência o seu trabalho de gestão pública. A Ouvidoria serve, portanto, como instrumento auxiliar da equipe gestora de todos os departamentos que compõe o governo municipal e demais entidades vinculadas e, coloca-se sempre à disposição dos munícipes e dos responsáveis pelos diferentes setores a fim de desenvolver uma equipe eficiente e capaz de satisfazer as necessidades da população.

Estância Turística de Piraju, 29 de março de 2025.

Elisangela Christienne Oliveira Ferreira
Ouvidora Municipal



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU/SP

ANEXO I - MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2024

Nº Manifestação	Tipo	Assunto	Setor Responsável	Data	Providências	STATUS
1653 2024 1 18	Reclamação	Poda de árvore em reserva verde, na Vila Medaglia.	DEAMA / DSTF	02/01/2024	Solicitada complementação de dados ao usuário, porém sem retorno. Mesmo assim, enviada aos departamentos para providências cabíveis.	Arquivada
1653 2024 2 7	Reclamação	Caminhão de lixo - Manobra e compressão no Jd Meira.	DSTF	03/01/2024	Motoristas e coletores orientados a realizarem a prensa em outro local.	Concluída
1653 2024 3 80	Denúncia	Kombi vermelha do DSTF estacionada, irregularmente, na Praça Ataliba Leonel.	DSTF	05/01/2024	Esclarecimentos expedidos ao usuário. Atendendo a chamado urgente do Paço Municipal.	Concluída
1653 2024 4 60	Solicitação	Vistoria em local de acúmulo de destroços devido a chuva - Rua Sebastião de Souza Leme.	DEENG / DSTF	05/01/2024	DEENG realizou vistoria no local e encaminhou memorando ao DSTF para execução dos serviços.	Concluída
1653 2024 5 41	Denúncia	Tutora estaria soltando animais grandes e agressivos nas ruas - Bairro Maria Gonçalves da Motta.	DEAMA / Defesa Animal	08/01/2024	Vistoria realizada no local. Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Concluída
1653 2024 6 22	Comunicação	Quintal de residência com mato alto e piscina em estado de abandono Jd São Lourenço.	DESAU / CCZ / ENDEMIAS	08/01/2024	Demanda acolhida encaminhada para apreciação do DESAU/CCZ/ENDEMIAS	Concluída
1653 2024 7 3	Solicitação	Pedido de providências quanto aos ônibus que ficam parados na Rua Mario Rueda.	FISCALIZAÇÃO	09/01/2024	Vistoria realizada pelo setor. Não foram constatadas irregularidades. Ouvidoria recomendou que o caso fosse encaminhado ao Conselho Municipal de Trânsito, visando estudos do local.	Concluída
1653 2024 8 94	Comunicação	Denúncia de possível assédio por parte de servidor.	NÃO ENCAMINHADA	10/01/2024	Falta de clareza / insuficiência de dados	Arquivada
1653 2024 9 75	Comunicação	Moto abandonada na Rua Benedito Ribeiro Leite, Jd Jurumirim.	FISCALIZAÇÃO	11/01/2024	Notificação expedida pelo Setor de Fiscalização foi atendida dentro do prazo estabelecido.	Concluída
1653 2024 10 9	Solicitação	Aparecimento de escorpião em residência na Rua Roque Vetrone, Monte Belo.	CCZ / ENDEMIAS	11/01/2024	Setor orientou os moradores com relação aos cuidados e prevenção contra acidentes com animais peçonhentos.	Concluída
1653 2024 11 90	Reclamação	Queixas sobre o Transporte Público -Circular.	FISCALIZAÇÃO	11/01/2024	Encaminhada para apreciação do setor com intuito de estudos visando melhorar a prestação do serviço.	Concluída
1653 2024 12 70	Solicitação	Solicitação formalizada para participar de Reunião do Conselho Municipal de Trânsito _REF RUA 7 DE SETEMBRO.	FISCALIZAÇÃO	11/01/2024	Solicitação encaminhada para o Setor de Fiscalização com intuito de intermediar a participação do cidadão numa reunião do Conselho Municipal de Trânsito.	Concluída
1653 2024 13 51	Solicitação	Limpeza dos arredores do trecho 1 do Ribeirão Boa Vista.	DSTF	12/01/2024	Limpeza das margens do ribeirão foi realizada. Solicitada complementação do local exato do problema, porém sem retorno.	Arquivada
1653 2024 14 32	Solicitação	Infiltração de líquidos em casa. Demanda entre vizinhos - Vila Ferreira.	DESAU / VISA / CULTURA	16/01/2024	Após vistoria, usuário informado sobre os procedimentos a serem adotados junto à concessionária Sabesp.	Concluída
1653 2024 15 13	Reclamação	Coleta Verde no Jardim Sombras do Paraíso.	DSTF	16/01/2024	Coleta realizada dia 17/01/2024.	Concluída

1653	2024	16	2	Reclamação	Mato alto nas áreas institucionais localizadas na Rua Roque Vetrone.	DSTF	17/01/2024	Setor de limpeza Pública foi acionado para execução de serviços no local. Solicitada informação ao usuário, porém sem retorno.	Arquivada
1653	2024	17	85	Reclamação	Problemas com coleta de lixo orgânico no Jd das Figueiras.	DSTF	17/01/2024	Limpeza realizada em 19/02/2024. Novas lixeiras previstas para serem instaladas no local.	Concluída
1653	2024	18	66	Reclamação	Coleta Verde na Rua João Hailer.	DSTF	22/01/2024	Setor de Limpeza Pública informou que a coleta foi realizada.	Concluída
1653	2024	19	47	Reclamação	Coleta verde na Rua João Hailer, novamente.	DSTF	22/01/2024	Setor de Limpeza Pública informou que a coleta foi realizada.	Concluída
1653	2024	20	80	Solicitação	Poda de palmeira na Praça da Codespaulo.	DSTF	23/01/2024	Serviço realizado em 26/01/2024.	Concluída
1653	2024	21	61	Solicitação	Casa abandonada com muito lixo ao redor _Rua Conrado Belmiro Blanco Vega, 171, Teto II.	DEASO/DESAU/DSTF	24/01/2024	Limpeza da área externa realizada.	Concluída
1653	2024	22	42	Reclamação	Iluminação Pública da Rua David Serqueira está com trecho apagado.	DEENG	24/01/2024	Empresa realizou manutenção no local em 07/02/2024.	Concluída
1653	2024	23	23	Reclamação	Iluminação Pública apagada na Rua David Serqueira, Res Maria Gonçalves da Motta_reincidência 1.	DEENG	26/01/2024	Empresa realizou manutenção no local em 07/02/2024.	Concluída
1653	2024	24	4	Reclamação	Iluminação Pública apagada Rua David Serqueira, Res Maria Gonçalves da Motta_reincidência 2.	DEENG	26/01/2024	Empresa realizou manutenção no local em 07/02/2024.	Concluída
1653	2024	25	95	Comunicação	Morador residindo em condições insalubres, precisando de auxílio.	DEASO	30/01/2024	Visita realizada. Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída
1653	2024	26	76	Solicitação	Buraco na esquina com Rua Cap. Maximiano dos Santos Guerra com a Rua Esteves Kristensen.	DSTF	30/01/2024	Ouvidoria realizou amostragem no local. Manutenção realizada.	Concluída
1653	2024	27	57	Solicitação	Terreno do Hospital necessitando de limpeza.	DESAU/CCZ/ENDEMIAS	30/01/2024	Encaminhada via Fala.Br à Ouvidoria da Saúde.	Concluída pelo órgão.
1653	2024	28	38	Reclamação	Coleta Verde na Vila São Pedro.	DSTF	31/01/2024	Coleta realizada.	Concluída
1653	2024	29	19	Comunicação	Oficina Clandestina e cavalos em via pública na Av Pinheiro Preto, Teto I.	LANÇADORIA	31/01/2024	Não foi constatada atividade comercial ou prestação de serviços (oficina mecânica), no local mencionado. Também não foram localizado cavalos.	Concluída
1653	2024	30	52	Reclamação	Área institucional localizada abaixo da Rua dos Padeiros, Conjunto Habitacional Dr. Jose Ribeiro, está com mato muito alto.	DSTF	31/01/2024	Limpeza realizada em 26/02/2024.	Concluída
1653	2024	31	33	Comunicação	Vasilhames com água parada numa Chácara localizada no final da Rua Victor Pedrozo, Vila São Pedro.	DESAU/CCZ	31/01/2024	Vistoria realizada. Não foram constatadas irregularidades.	Concluída
1653	2024	32	14	Comunicação	Condições sanitárias de residência localizada na Rua Emília Casadei, Vila Tibiriçá.	DESAU/CCZ/VISA	01/02/2024	Vistoria realizada pelo CCZ e VISA. Esclarecimentos expedidos pelos setores foram lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída
1653	2024	33	3	Comunicação	Perturbação do sossego envolvendo bar na Rua 13 de Maio.	FISCALIZAÇÃO	01/02/2024	Estabelecimento notificado conforme Lei Municipal 3328/09.	Concluída

1653	2024	34	86	Reclamação	Coleta de Inservíveis no endereço - Rua José Bernardo da Silva, 180, Jd São Lourenço.	DSTF	02/02/2024	Coleta concluída em 05/04/2024.	Concluída
1653	2024	35	67	Solicitação	Inspeção em calçamento. Degrau causando queda - Vila Tibiriçá.	DEENG / DSTF	02/02/2024	Encaminhada para DSTF. Informação é que o departamento repassou o caso à Fiscalização por ser passeio público particular.	Concluída
1653	2024	36	48	Reclamação	Limpeza de área pública localizada na Rua Pedro Duron Hungria, Teto I.	DSTF	02/02/2024	Serviço realizado entre os dias 10 e 16 de fevereiro.	Concluída
1653	2024	37	29	Reclamação	Poste apagado na Rua Pedro Duron, Hungria. Arquivar devido ao registro em duplicidade.	NÃO ENCAMINHADA	02/02/2024	Duplicidade de demanda - considerada demanda 01653.2024.000038-00.	Arquivada
1653	2024	38	0	Reclamação	Iluminação pública apagada na Rua Pedro Duron Hungria Teto I.	DEENG	02/02/2024	Manutenção realizada pela empresa.	Concluída
1653	2024	39	90	Reclamação	Esgoto vazando de uma residência para outra na Rua João Calabresi.	DESAU/VISA	02/02/2024	Vistoria realizada. Notificação encaminhada ao proprietário via Correios, devido o mesmo não ser encontrado.	Concluída
1653	2024	40	24	Solicitação	Limpeza de área institucional localizada na Rua Geralda Francisca de Souza, Jd São Francisco.	DSTF	02/02/2024	Limpeza realizada no final de fevereiro/2024.	Concluída
1653	2024	41	5	Comunicação	Acesso a área institucional da prefeitura sendo bloqueada no Bairro Enseada.	FISCALIZAÇÃO	05/02/2024	Caso encaminhado para o Setor de Fiscalização. Administração ciente do caso.	Concluída
1653	2024	42	96	Comunicação	Vistoria em terrenos localizados na Rua Prof. Otília Pereira de Freitas, Vila Tibiriçá.	FISCALIZAÇÃO	05/02/2024	Setor procedeu notificação dos proprietários.	Concluída
1653	2024	43	77	Comunicação	Denúncia de casa com calçada tomada pelo mato e piscina abandonada em seu interior - Jd São Lourenço.	DESAU/CCZ	05/02/2024	Após vistoria do setor o proprietário procedeu a limpeza do local e o tratamento da água da piscina.	Concluída
1653	2024	44	58	Reclamação	Problemas com a Coleta Verde na Rua Albino Rodrigues Costa, Vila Bergamo.	DSTF	06/02/2024	Coleta realizada em 08/02/2024. Diretor ciente do ocorrido.	Concluída
1653	2024	45	39	Solicitação	Solicita bloqueio contra Dengue e demais causadores de doença no Pátio da Sorocabana.	DESAU/CCZ	06/02/2024	Bloqueio contra a Dengue realizado entre os dias 27/02 e 01/03/2024.	Concluída
1653	2024	46	10	Reclamação	Coleta Verde na Rua Antônio Mercadante Sobrinho, 35 dias sem coletar.	DSTF	06/02/2024	Coleta realizada dia 07/02/2024.	Concluída
1653	2024	47	9	Solicitação	Área Institucional da prefeitura, Rua Dulce Silva Marques, Teto II, sendo utilizada para descarte de lixo.	DSTF	06/02/2024	O serviço de limpeza no referido local, foi realizado durante o mutirão da Dengue, que aconteceu entre os dias 05 e 06 de março de 2024.	Concluída
1653	2024	48	81	Denúncia	Denúncia sobre má condição de quintal de residência localizada na Rua Vicente Rodrigues Vieira.	FISCALIZAÇÃO	07/02/2024	Limpeza do mato realizada pelo proprietário. Expedido notificação e auto de AIIM referente à retirada do entulho.	Concluída
1653	2024	49	62	Denúncia	Denuncia de caso de Dengue, escorpião e aranhas na Rua Rodrigues Vicente Vieira, Jd Ana Maria.	DESAU/CCZ	07/02/2024	Proprietários falecidos. Expedida notificação via Correio aos familiares. Caso encaminhado à equipe responsável pelas ocorrências de Dengue.	Concluída
1653	2024	50	4	Solicitação	Vistoria em terreno localizado ao lado do numeral 228 da Rua Olympio Vaz Pereira.	FISCALIZAÇÃO	07/02/2024	Proprietário atendeu a notificação de limpeza expedida pelo setor.	Concluída
1653	2024	51	87	Reclamação	Falta de Coleta Verde na Rua João Paulo de Lima, José Maria Arbex.	DSTF	08/02/2024	Serviço realizado em 20/02/2024.	Concluída
1653	2024	52	68	Reclamação	Reclamação _ocorrência envolvendo a EMEI Maria Dardes Barbério.	DEDUC	08/02/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram encaminhados ao usuário.	Concluída

1653	2024	53	49	Solicitação	Instabilidade de iluminação pública na Rua Pedro Garcia Gimenez, Tucunduva.	DEENG	09/02/2024	Manutenção realizada pela empresa.	Concluída
1653	2024	54	20	Solicitação	Meio fio assalopando na Rua Salomão Arbex, vila Cantizani. (OBS- Email errado).	DSTF	09/02/2024	Manutenção realizada em 18/03/2024.	Concluída
1653	2024	55	0	Solicitação	Meio fio assalopando na Rua Salomão Arbex, vila Cantizani.	DSTF	09/02/2024	Manutenção realizada em 18/03/2024.	Concluída
1653	2024	56	91	Solicitação	Vistoria e providências quanto a quintal de residência na Av. Francisco Alves de Almeida.	DESAU/CCZ	09/02/2024	Após vistoria, Agente de Endemias enviou orientações ao proprietário. Caso em acompanhamento pelo setor.	Concluída
1653	2024	57	72	Comunicação	Solicita vistoria em residência na Rua Martin Wolf - baú frigorífico.	LANÇADORIA	15/02/2024	Vistoria realizada. Imóvel possui mobiliário em conformidade com o Alvará e licenças exigidas pelo setor.	Concluída
1653	2024	58	53	Reclamação	Residência abandonada, com lixo e muito mato, Pça Erotido Rodrigues, Codespaulo.	FISCALIZAÇÃO	15/02/2024	Após expedição de notificação o proprietário providenciou a limpeza do local.	Concluída
1653	2024	59	34	Comunicação	Vazamento de esgoto de residência localizada na Praça José Ataliba Leonel, Codespaulo.	DESAU/VISA	15/02/2024	Após vistoria da VISA as irregularidades foram sanadas. Problemas relacionadas ao barulho também foram minimizados.	Concluída
1653	2024	60	78	Solicitação	Vistoria em residência desocupada na Rua Emílio Moreno, Castilhão.	DESAU/CCZ	15/02/2024	Setor encaminhou notificação de todos os imóveis abandonados do bairro à CDHU. Nos imóveis abertos, foi realizada colocação de larvicidas nos possíveis locais de foco.	Concluída
1653	2024	61	59	Comunicação	Quintal cheio de mato na Rua José Chagas.	DESAU/CCZ	15/02/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor foram lançados no Sistema Fala.Br, para controle e consultas posteriores.	Concluída
1653	2024	62	30	Comunicação	Açougue liberando detritos com mau cheiro na via publica.	DESAU/VISA	15/02/2024	Foi verificado que se tratava de um problema com desnível na rua. Foi encaminhado ofício ao DSTF, que realizou a colocação de canaletas no local.	Concluída
1653	2024	63	10	Reclamação	Coleta de lixo orgânico do tambor localizado na Av Vereador Eduardo Cassanho.	DSTF	15/02/2024	Coleta normalizada. Coletores orientados.	Concluída
1653	2024	64	0	Comunicação	Barracão localizado na Rua Washington O de Oliveira em estado de abandono e passeio público sujo.	FISCALIZAÇÃO	16/02/2024	Proprietários notificados a cumprir o previsto na Lei 4102/2018). Passeio público passou por limpeza.	Concluída
1653	2024	65	82	Denúncia	Ataque de vacas a transeuntes, em via pública - loteamento novo da Estação.	DEAMA	20/02/2024	Orientações expedidas pelo Setor foram repassadas ao usuário.	Concluída
1653	2024	66	63	Denúncia	Cavalos soltos na antiga Sorocabana.	DESAU/CCZ	20/02/2024	Animais não foram encontrados no ato da vistoria. Acertada política de recolha de animais de grande porte em conjunto com o DEAMA.	Concluída
1653	2024	67	44	Reclamação	Reclamação de não atendimento de pedido de sinalização de trânsito o bairro Maria G. da Motta.	DSTF/FISCALIZAÇÃO	20/02/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Fiscalização foram repassadas ao usuário. Aguardando dotação orçamentária.	Concluída
1653	2024	68	25	Denúncia	Denúncia_conduta de motorista da Saúde_ARQUIVADA.	DESAU	20/02/2024	Cadastrada em duplicidade - motivo, faltou anexar arquivo. Considerar demanda 01653.2024.000069-06	Arquivada
1653	2024	69	6	Denúncia	Denúncia_conduta motorista da Saúde.	DESAU	20/02/2024	Após coleta e análise de dados a denúncia foi aceita e encaminhada para apreciação do Gabinete do Prefeito.	Concluída
1653	2024	70	40	Solicitação	Vistoria em terreno com mato alto Rua Antônio Barreto do Nascimento, Eldorado.	DSTF/FISCALIZAÇÃO	21/02/2024	Terreno notificado no início do ano. Em vistoria atual, constatado vegetação baixa.	Concluída

1653	2024	71	20	Solicitação	Vistoria em quintal de residência com mato alto e lixo, Rua Dionísio Maranhão, Eldorado. Animais no local.	DESAU/CCZ/DEFESA ANIMAL	21/02/2024	Orientação educativa expedida e castração ofertada ao tutor. Vistoria referente à Dengue sendo realizada através de bloqueios e mutirões.	Concluída
1653	2024	72	1	Solicitação	Vistoria em terreno na Rua Manoel Leite Meira, Jurumirim, com larvas de Dengue e mato alto.	DESAU/CCZ	21/02/2024	Encaminhada para apreciação da Saúde. Bloqueios e mutirão contra a Dengue realizados.	Concluída
1653	2024	73	92	Solicitação	Vistoria em terreno com mato alto no final da Rua Arthur José dos Reis, Jurumirim.	FISCALIZAÇÃO	21/02/2024	Setor realizou vistoria no local e constatou que o terreno se encontrava limpo.	Concluída
1653	2024	74	73	Solicitação	Vistoria em terreno com mato alto e lixo localizado na Rua Antônio Caricol, Jd das Figueiras.	FISCALIZAÇÃO/CCZ	21/02/2024	Setor de Fiscalização informou que o proprietário foi notificado. CCZ informou que solicitou limpeza das áreas públicas junto ao DSTF.	Concluída
1653	2024	75	54	Comunicação	Limpeza de quintais de residências localizadas na Rua XV de Novembro.	DESAU/VISA/CCZ	21/02/2024	Vistoria realizada no local. Esclarecimentos expedidos pela VISA foram lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída
1653	2024	76	35	Comunicação	Casa na Rua Esteves Kristensen acumulando água parada no quintal (frente).	DESAU/VISA/CCZ	21/02/2024	Demanda encaminhada. Diversos bloqueios sendo realizado para combate à Dengue.	Concluída
1653	2024	77	16	Comunicação	Quintal de residência com acúmulo de água na Rua Salomão Arbex.	DESAU/VISA/CCZ	21/02/2024	Demanda encaminhada. Diversos bloqueios sendo realizado para combate à Dengue.	Concluída
1653	2024	78	5	Solicitação	Acesso à Informação BT Comércio Inteligente LTDA.	Setor de Contabilidade	26/02/2024	Informação solicitada foi concedida. Pagamento realizado em 07/03/2024.	Concluída
1653	2024	79	88	Solicitação	Tapa buracos na Rua Emília Casadei, Vila Tibiriçá.	DSTF	26/02/2024	Manutenção realizada em 04/03/2024	Concluída
1653	2024	80	11	Solicitação	Barco com água parada_ Bairro Alto da Bela Vista _ terreno na Rua José Vantuir de Souza Lopes.	DESAU/CCZ/VISA	26/02/2024	CCZ informou ter colocado larvicida no barco.	Concluída
1653	2024	81	0	Reclamação	Demora no fornecimento de medicação para Alzheimer.	DESAU/Ouvidoria Saúde/ OS	28/02/2024	Encaminhada via Sistema Fala.Br à Ouvidoria Saúde para as devidas tratativas	Concluída pelo órgão.
1653	2024	82	83	Reclamação	Denúncia envolvendo Diretor de departamento como fiscal de contrato.	DERIN	28/02/2024	Parecer Jurídico lançado no sistema para futuras consultas.	Concluída
1653	2024	83	64	Reclamação	Recolha de Inservíveis da Rua Dino Bonameti, Jd Europa.	DSTF	28/02/2024	Coleta realizada.	Concluída
1653	2024	84	45	Solicitação	Recolha de Inservíveis da Rua Dona Francisca Leonel. Possível criadouro do mosquito da Dengue.	DSTF	29/02/2024	Coleta realizada.	Concluída
1653	2024	85	26	Solicitação	Imóvel fechado na Rua Macedo José Pedro, possível criadouro do mosquito da Dengue.	DSTF/FISCALIZAÇÃO	28/02/2024	Proprietário notificado. Limpeza realizada.	Concluída
1653	2024	86	7	Solicitação	Residência localizada na Av Dr Simão utilizada como apiário e queimadas. Quintal propício à proliferação do mosquito da Dengue.	DESAU/CCZ/VISA	29/02/2024	Constatado que o local estava limpo. Não foram encontrados recipientes que acumulassem água. Apiário não localizado.	Concluída
1653	2024	87	98	Reclamação	Problemas com transporte de pacientes - veículo não passou.	DESAU/TRANSPORTE	01/03/2024	O Setor de Transporte de pacientes informou que o caso foi solucionado no mesmo dia sem prejuízo ao paciente.	Concluída
1653	2024	88	79	Comunicação	Reincidência de caso_ problemas com esgoto de residência na Praça José Ataliba Leonel_codespaulo.	DESAU/VISA	01/03/2024	Visa realizou nova visita no local. A calçada se encontrava limpa, sem sinal de vazamento ou mau cheiro.	Concluída

1653	2024	89	50	Solicitação	Residência localizada no cruzamento das Ruas Renato Dardes e Cel João Oliva com lixo em frente e possíveis acúmulos de água no interior.	DSTF	01/03/2024	CCZ realizou visita no local e informou que os vasos estavam de boca para baixo. De acordo com DSTF não se tratava de lixo e sim de restos de materiais de construção, o que não é coletado pelo município. Fiscalização informada para adoção de providências.	Concluída
1653	2024	90	93	Reclamação	Pombos na Praça Erotido Rodrigues causando incidência de carrapatos.	DESAU/CCZ/ ENDEMIAS	05/03/2024	Agentes informaram que passaram pelo local diversas vezes e não encontraram pessoas alimentando pombos. Ouvidoria orientou o usuário a entrar em contato direto com o CCZ caso presenciasse o fato.	Concluída
1653	2024	91	74	Reclamação	Estrada Velha Piraju Sarutaiá necessitando de manutenção.	DSTF / DEAMA	05/03/2024	DSTF informou que foram realizadas manutenções no local entre os dias 22 e 26 de abril de 2024.	Concluída
1653	2024	92	55	Reclamação	Problemas com a coleta de lixo na Rua Washington Osório de Oliveira.	DSTF	07/03/2024	Coleta realizada.	Concluída
1653	2024	93	36	Reclamação	Manutenção da Rua Paraná no Bairro Enseada.	DSTF	11/03/2024	DSTF informou que a manutenção no local estava na ordem de serviço e com previsão para maio/2024.	Concluída
1653	2024	94	17	Denúncia	Trailer em desuso na Rua Franz Buchler. Quintal sujo, ocasionando acúmulo de água parada.	DESAU/CCZ	12/03/2024	CCZ informou que em vistoria realizada no local o trailer não foi encontrado e o quintal se encontrava limpo.	Concluída
1653	2024	95	6	Denúncia	Reciclagem a céu aberto na Rua Eurico Malagodi, Teto II. Relatado, também, a presença de animais e aves no local.	DEAMA /FISCALIZAÇÃO / CCZ	12/03/2024	Problema constatado. CCZ/Endemias acompanhou o caso, colocando larvicidas periodicamente no local. A Fiscalização foi acionada para desobstrução do passeio público - notificação atendida. Defesa Animal foi acionada devido a presença de animais e aves no quintal - tutor orientado por escrito.	Concluída
1653	2024	96	89	Denúncia	Quintais das casas da Sorocabana necessitando de vistoria devido à Dengue.	DESAU/CCZ	12/03/2024	Agentes estiveram na Sorocabana e não localizaram a maioria dos proprietários. Trabalhos de bloqueios, mutirão e nebulização foram realizados no local.	Concluída
1653	2024	97	60	Solicitação	Verificação de possível prática irregular de comércio alimentícios e armazenamento inadequado. Perturbação do sossego.	LANÇADORIA/FISCALIZAÇÃO	12/03/2024	Notificação expedida pelo Setor de Fiscalização para regularização do local, foi atendida.	Concluída
1653	2024	98	40	Reclamação	Casa e um terreno da Prefeitura Municipal de Piraju, Rua 15 de Novembro, à beira do Ribeirão da Biquinha e está causando o aparecimento de animais peçonhentos.	DSTF/DEAMA/CCZ	12/03/2024	Os esclarecimentos sobre o caso foram repassados ao usuário. CCZ informou que o local foi limpo. Área de vegetação próximo à ribeirão. Residência ocupada via DEASO. Caso encaminhado para Ação Social, para providências cabíveis.	Arquivada
1653	2024	99	21	Reclamação	Local de possível acúmulo de água, próximo à ponte, Rua Melchior Francisco de Oliveira - Vila São José.	DSTF	14/03/2024	Departamento informou que no local citado existe um buraco para escoamento de água.	Concluída
1653	2024	100	8	Denúncia	Fiscalização de quintal e piscina_ RES. BENJAMIN NAPOLITANO FILHO.	DESAU/CCZ	14/03/2024	Encaminhada para providências aos setores competentes	Concluída
1653	2024	101	80	Solicitação	Melhorias nas condições do veículo de transporte público _circular.	FISCALIZAÇÃO	15/03/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Fiscalização foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	102	61	Denúncia	Comércio irregular de pneus usados - Rua Henrique Theodoro Nardini, Vila Tibiriçá.	DESAU/CCZ/LANÇADORIA	15/03/2024	Em vistoria o CCZ constatou que os pneus estavam armazenados em local coberto. A Lançadoria em vistoria in loco, informou não haver comércio no local.	Concluída
1653	2024	103	42	Solicitação	Dois postes apagados na Rua Cel João Oliva_ altura do numeral 234.	Iluminação Pública	18/03/2024	Manutenção realizada em 24/06/2024, serviço reestabelecido.	Concluída

1653	2024	104	23	Denúncia	Vistoria para constatação de regularidades em residências na Rua João Sanches, Teto II.	DEENG / GAPRE	18/03/2024	Após coleta de dados junto ao DEENG, a demanda foi acolhida e encaminhada ao Gabinete do prefeito.	Concluída
1653	2024	105	4	Reclamação	Solicita vistoria em quintal de residência na Av Humberto Martignoni.	DESAU/CCZ	18/03/2024	Questões relacionadas à Dengue estão sendo repassadas à equipe para acompanhamento.	Concluída
1653	2024	106	95	Reclamação	Atendimento do Posto RG de Piraju.	DECOM	19/03/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	107	76	Denúncia	Solicita vistoria em imóvel localizado na Rua João Sanches, Teto II.	DESAU/CCZ	19/03/2024	Questões relacionadas à Dengue estão sendo repassadas à equipe para acompanhamento.	Concluída
1653	2024	108	57	Denúncia	Descarte de frangos no leito do Rio Paranapanema na estrada do Funil.	DEAMA	19/03/2024	Durante vistoria não foi constatado nada de anormal.	Concluída
1653	2024	109	38	Comunicação	Mau cheiro sendo exalado ao se atravessar a Ponte Eng. Nelson de Godoi.	DEAMA	19/03/2024	Durante vistoria não foram constatadas anormalidades. Orientações recebidas foram lançadas no sistema para futuras consultas.	Concluída
1653	2024	110	71	Reclamação	Problemas relacionados com árvores e entulhos no ribeirão - Rua Melchior de Oliveira.	DSTF	19/03/2024	Departamento realizou intervenções no local.	Concluída
1653	2024	111	52	Comunicação	Vistoria em quintal e em terreno no Jardim Flamboyam.	DESAU/CCZ	19/03/2024	Questões relacionadas à Dengue estão sendo repassadas à equipe para acompanhamento e conduta.	Concluída
1653	2024	112	33	Solicitação	Vistoria e providências_ casa com muitas aves e cachorros_maus tratos e questões sanitárias.	DEAMA / Defesa Animal / CCZ	20/03/2024	Caso atendido pela Defesa Animal. Esclarecimentos repassados para o usuário.	Concluída
1653	2024	113	14	Comunicação	Ocupação irregular e obstrução de passeio público por oficina_Av Milton Spínola.	FISCALIZAÇÃO	20/03/2024	Demanda encaminhada para providências cabíveis.	Concluída
1653	2024	114	3	Solicitação	Reincidência_Coleta de lixo orgânico_ Praça Joaquim Antônio de Arruda curzamento com a Rua W. O. de Oliveira.	DSTF	20/03/2024	Coleta realizada.	Concluída
1653	2024	115	86	Comunicação	Uso de maquinários no Recanto das Garças.	DSTF / GAPRE	21/03/2024	Esclarecimentos expedidos pelo DSTF foram lançados no sistema para futuras consultas e demanda encaminhada ao GAPRE para apreciação.	Concluída
1653	2024	116	67	Reclamação	Coleta Verde na Rua Joaquim Teotônio de Araújo.	DSTF	21/03/2024	Coleta realizada.	Concluída
1653	2024	117	48	Solicitação	Manutenção de rua de terra localizada no final da Rua Augusto Rueda no Eldorado.	DSTF	21/03/2024	Encaminhada para apreciação e providências cabíveis.	Concluída
1653	2024	118	29	Reclamação	Reincidência de pedidos e reclamações sobre a Rua 7 de Setembro.	DSTF	22/03/2024	Reabertura, reencaminhamento. Sem resolutividade.	Concluída
1653	2024	119	0	Denúncia	Conduta de agente público no exercício de suas funções.	GAPRE	25/03/2024	Demanda acolhida encaminhada para apreciação do Chefe do Executivo/GAPRE	Concluída
1653	2024	120	43	Reclamação	Poda de árvore na Avenida da Saudade.	DSTF/DEAMA	25/03/2024	Através de amostragem da Ouvidoria foi constatada a realização da poda pelo DSTF.	Concluída
1653	2024	121	24	Reclamação	Transporte da Saúde_ queixa de esquecimento de pacientes em Avaré.	DESAU/ Transporte de Pacientes/ Ouv Saúde	26/03/2024	Esclarecimentos expedidos pelo setor foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	122	5	Solicitação	Recolha de um cachorro de rua agressivo - Jd Ana Carolina.	DEAMA / Defesa Animal	26/03/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Defesa Animal (CCZ), foram repassados ao usuário	Concluída

1653	2024	123	96	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na altura do numeral 25 da Rua Washigton Osório de Oliveira.	DSTF	02/04/2024	Coleta realizada no mesmo dia da reclamação. Coletores orientados sobre o assunto	Concluída
1653	2024	124	77	Reclamação	Problemas com a Coleta Verde da Rua Renato Dardes, trecho entre o antigo Maroscar e esquina da Praça do Fórum	DSTF	04/04/2024	De acordo com o usuário a coleta realizada.	Concluída
1653	2024	125	58	Solicitação	Odor não identificado nas proximidades da residência localizada na Rua Nenê Freitas esquina com a Rua Vicente Artini.	DEAMA	04/04/2024	Não foi constatado o odor mencionado. Posteriormente, o usuário informou a Ouvidoria que um vizinho esclareceu se tratar do odor exalado pela espécie Pau D'álho.	Concluída
1653	2024	126	39	Solicitação	Terreno com mato alto em frente ao cruzamento das Ruas Nenê Freitas e Vicente Artini, Bairro Alto.	DSTF / FISCALIZAÇÃO	04/04/2024	Após notificação da Fiscalização o proprietário realizou a limpeza do local.	Concluída
1653	2024	127	10	Solicitação	Reclamação quanto ao sistema de coleta de lixo orgânico adotado pelo município.	DSTF / DESAU	05/04/2024	Departamento esclareceu que a forma de coleta passa por estudos visando mudanças. Ouvidoria recomendou ações sobre o assunto.	Concluída
1653	2024	128	9	Denúncia	Possível abuso referente à retirada de ordens para utilização dos Ginásios de Esportes.	ESPORTE / GAPRE	08/04/2024	Departamento de Esportes adotou regras para utilização dos próprios. Demanda encaminhada para ciência do Executivo.	Concluída
1653	2024	129	81	Reclamação	Problemas com coleta de resíduos verdes na Rua Genésio Ferreira Valin.	DSTF	08/04/2024	Coleta realizada em 11/04/2024.	Concluída
1653	2024	130	15	Comunicação	Quintal com pneus, veículos e recipientes que acumulam água na Rua 9, Conj José Maria Arbex.	DESAU/CCZ/Endemias	08/04/2024	Após vistoria, o Setor de CCZ/Endemias informou que a comunicação era improcedente.	Concluída
1653	2024	131	4	Comunicação	Condições sanitárias e de alojamento de animais em residência, localizada na Rua 9, Teto II, necessitando de inspeção.	DEAMA / Defesa Animal	08/04/2024	Orientação educativa entregue no endereço no dia 26/04/2024.	Concluída
1653	2024	132	87	Reclamação	Solicitação de providências quanto a terrenos e áreas públicas com mato alto na Rua José Hernandez.	DSTF	08/04/2024	Setor de Fiscalização constatou que os lotes pertenciam ao município. Demanda encaminhada para providências ao Departamento de Serviços. Local passou por limpeza.	Concluída
1653	2024	133	68	Comunicação	Condições do quintal de residência localizada na Rua João Pedro Dias da Motta.	DESAU/VISA/Endemias	09/04/2024	Demanda encaminhada para apreciação dos setores.	Concluída
1653	2024	134	49	Solicitação	Problemas com escoamento de águas pluviais na Rua João Antônio Neto.	DEENG / DSTF	10/04/2024	Estudo realizado pela Engenharia foi enviado ao DSTF para providências através do Memorando 092/2024	Concluída
1653	2024	135	20	Comunicação	Possível maus tratos à calopsitas em cativeiro.	DEAMA / Defesa Animal	10/04/2024	Defesa Animal realizou vistoria no local, o setor orientou o tutor sobre os procedimentos de higiene e cuidados com os animais.	Concluída
1653	2024	136	0	Solicitação	Coleta verde e de inservíveis Rua David Arruda Sobrinho, Teto I.	DSTF	10/04/2024	Coleta realizada em 11/04/2024.	Concluída
1653	2024	137	91	Comunicação	Imóvel localizado na Rua Cel Nhonhô Braga necessitando de fiscalização.	DESAU/VISA/Endemias	10/04/2024	Demanda encaminhada para apreciação dos setores.	Concluída
1653	2024	138	72	Comunicação	Problemas de mobilidade em lojas de materiais de construção.	Ouvidoria	11/04/2024	Arquivada por falta de elementos.	Arquivada
1653	2024	139	53	Solicitação	Portão da quadra da Escola Vereador José Domingues está quebrado, crianças vulneráveis.	DEDUC	11/04/2024	Departamento informou que o referido portão foi soldado, assim que tiveram ciência da demanda.	Concluída
1653	2024	140	97	Comunicação	Casa abandonada e em estado insalubre para ocupantes e vizinhos no Conj Sergio Garcia.	DEASO	11/04/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída

1653	2024	141	78	Solicitação	Felinos precisando de auxílio e castração na Rua Madre Gilda.	DEAMA / Defesa Animal	11/04/2024	Setor encontra dificuldades em capturar os animais, visto não haver pessoas morando na residência. Orientou sobre o possível apoio de vizinhos.	Concluída
1653	2024	142	59	Reclamação	Cachorros agressivos sendo tutorados pelo DSTF.	DSTF / DEAMA /Defesa Animal	14/04/2024	Esclarecimentos expedidos pela Defesa Animal foram repassados ao usuário. Diretor ciente do fato.	Concluída
1653	2024	143	30	Comunicação	Regularidade de academia de Crossfit.	DOFIN / Lançadoria	18/04/2024	Segundo informações coletadas, no endereço, encontra-se empresa devidamente cadastrada, tendo, também, sido apresentado documento do profissional técnico responsável.	Concluída
1653	2024	144	10	Comunicação	Possível descarte irregular de material contaminante.	DESAU / VISA	18/04/2024	Demanda encaminhada para os órgãos competentes.	Concluída
1653	2024	145	0	Solicitação	Solicitação de informação sobre procedimento veicular_patrimônio municipal.	OUIDORIA	19/04/2024	Arquivada pelo sistema devido ao usuário não complementar a resposta (solicitado o elo entre quem efetuou o pagamento e o município).	Arquivada
1653	2024	146	82	Reclamação	Manutenção da estrada velha que liga Piraju à Sarutaia.	DSTF / DEAMA	19/04/2024	Limpeza do local realizada em meados de junho/julho.	Concluída
1653	2024	147	63	Solicitação	Poda ou erradicação de árvores em área de app na Rua João Medaglia.	DSTF / DEAMA	19/04/2024	Demanda encaminhada para apreciação e providências dos departamentos responsáveis	Concluída
1653	2024	148	44	Comunicação	Degradação ambiental e denúncia de evento sem alvará Fazenda Ceres.	DEAMA / DSTF / Fiscalização	24/04/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Departamento de Meio Ambiente foram lançados no sistema para consultas posteriores.	Concluída
1653	2024	149	25	Solicitação	Solicita informação sobre processo GO VENDAS ELETRÔNICAS.	DOFIN	26/04/2024	Informações solicitadas foram encaminhadas ao usuário.	Concluída
1653	2024	150	69	Comunicação	Entulho de construção obstruindo calçada na Rua Antônio Mercadante Sobrinho.	DSTF / FISCALIZAÇÃO	29/04/2024	Em vistoria realizada no local, o Setor de Fiscalização não constatou obstrução (o material havia sido removido).	Concluída
1653	2024	151	40	Reclamação	Poste apagado na Rua 13 de Maio na altura do número 970.	Iluminação Pública	06/05/2024	Manutenção realizada em 24/06/2024. Substituído 1 relé e 1 luminária.	Concluída
1653	2024	152	20	Solicitação	Terreno de residência com mato muito alto na Rua 13 de Maio.	DSTF / FISCALIZAÇÃO	27/04/2024	Após notificação do Setor de Fiscalização a limpeza foi efetuada.	Concluída
1653	2024	153	1	Solicitação	Semáforo na Av Dr Simão Vila Tibiriçá.	DSTF / FISCALIZAÇÃO	28/04/2024	De acordo com informações do Setor de Fiscalização a demanda foi encaminhada para o Conselho de Trânsito.	Concluída
1653	2024	154	92	Reclamação	Reclamação sobre o Jd Eldorado estar em estado de abandono.	DSTF/DEAD	28/04/2024	Demanda encaminhada para apreciação e providências dos departamentos responsáveis. Limpeza efetuada no final do mês de junho.	Concluída
1653	2024	155	73	Solicitação	Pneus em bosque no Jd São Lourenço, Piscina na Esteves Kristensen e notificações sobre Dengue.	DSTF	06/05/2024	Departamento de Serviços informou sobre a realização de diversas intervenções no local, tendo sido concluídas em agosto de 2024.	Concluída
1653	2024	156	54	Reclamação	Reclamação sobre o ponto de espera pelo Transporte de Pacientes _Tucunduva.	DESAU / Transporte Pacientes / Ouv. Saúde	06/05/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte de Pacientes foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	157	35	Denúncia	Conduta de colaborador do DOFIN sobre pagamentos.	DOFIN / DEENG / DEPRO	07/05/2024	Manifestação acolhida e encaminhada aos Departamentos responsáveis.	Concluída
1653	2024	158	16	Reclamação	Coleta de Resíduos verdes da Rua Augusto Rueda, Jd Eldorado	DSTF	08/05/2024	Coleta realizada.	Concluída
1653	2024	159	5	Reclamação	Coleta de Resíduos verdes da Rua Jaci Clodoaldo Albanezi, Jd Eldorado.	DSTF	08/05/2024	Coleta realizada.	Concluída

1653	2024	160	30	Reclamação	Remoção de árvores em risco de queda na Rua Washington Osório de Oliveira.	DSTF / DEAMA	08/05/2024	Podas realizadas. Extração dos troncos na dependência do cronograma de serviços do DSTF.	Concluída
1653	2024	161	11	Solicitação	Colocação de Guard Rail em curva na Estrada do Cágado.	DSTF	09/05/2024	Demanda aguardando dotação orçamentária.	Concluída
1653	2024	162	0	Reclamação	Poda de árvores no Distrito Industrial.	DSTF	10/05/2024	Repassada ao DSTF para providências. Solicitada complementação de dados ao usuário, porém sem êxito.	Arquivada
1653	2024	163	83	Reclamação	Reclamação sobre não receber retorno à questionamento_Imprensa.	DEAD / IMPRENSA	10/05/2024	Respostas coletadas junto ao Departamento de Administração, através da Imprensa, foram repassadas ao usuário.	Concluída
1653	2024	164	64	Solicitação	Queimadas na Rua Prof. Zenia Alves Andrade Bérغامo, Casa de Pedra.	DSTF / FISCALIZAÇÃO	10/05/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor Fiscalização foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	165	45	Reclamação	Conduta de motorista do Setor de Transporte de Pacientes.	DESAU / Transporte Pacientes / Ouv. Saúde	17/05/2024	Esclarecimentos expedidos pelo setor foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	166	26	Solicitação	Terreno com mato alto na Rua Theodomiro Dias da Motta, Doreto.	DSTF / FISCALIZAÇÃO	17/05/2024	Após notificado e atuado o proprietário realizou a limpeza do local.	Concluída
1653	2024	167	7	Reclamação	Erradicação de árvore na Rua Major Mariano.	DSTF / DEAMA	20/05/2024	Demanda encaminhada para apreciação e providências do Departamento de Serviços.	Concluída
1653	2024	168	98	Reclamação	Infraestrutura urbana na Rua Edgar Martinelli, Jd Ana Cristina.	DSTF	21/05/2024	Serviço concluído em 17/06/2024.	Concluída
1653	2024	169	79	Solicitação	Casa abandonada, com mato alto em quintal e calçada, Rua dos Padeiros. Conj José Ribeiro.	DESAU / CCZ/Endemias	21/05/2024	Agente de Endemias esteve no local e não constatou irregularidades.	Concluída
1653	2024	170	2	Comunicação	Caminhão abandonado na Rua João Gori e sacos de lixos na calçada.	CCZ / Fiscalização	22/05/2024	Em vistoria, o Setor de Fiscalização informou que o veículo não apresentava sinal de abandono e estava estacionado regularmente. Demanda repassada ao DSTF (varrição) e CCZ/Endemias para providências cabíveis.	Concluída
1653	2024	171	93	Reclamação	Falta de Varrição e estado de abandono das ruas do Tucunduva.	DSTF	22/05/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário. Gari orientado.	Concluída
1653	2024	172	74	Reclamação	Reclamação falta de Coleta Verde no José Maria Arbex e Augusto Morini.	DSTF	23/05/2024	Coleta realizada dia 21/06/2024.	Concluída
1653	2024	173	55	Comunicação	Comunicação sobre atendimento telefônico da prefeitura.	DEAD	23/05/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Telefonia foi lançado no sistema para consultas futuras.	Concluída
1653	2024	174	36	Solicitação	Limpeza de áreas públicas do Jardim Planalto e notificações de proprietários de lotes.	DSFT/Fiscalização	23/05/2024	Encaminhada para apreciação e providências cabíveis ao DSTF e Fiscalização	Concluída
1653	2024	175	17	Reclamação	Remoção de entulho verde.	DSTF	23/05/2024	Demanda encaminhada para apreciação e providências cabíveis ao DSTF. Solicitada complementação ao usuário, porém sem êxito.	Arquivada
1653	2024	176	6	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Rua João Domingues do Val.	DSTF	23/05/2024	Esclarecimentos expedidos ao usuário. Coleta normalizada.	Concluída
1653	2024	177	89	Reclamação	Ponte da Várzea, pintura e retirada de árvore, diversos serviços na Pça Mario Rueda.	DSTF	24/05/2024	Encaminhada para apreciação e providências cabíveis ao DSTF. Serviços realizados.	Concluída
1653	2024	178	60	Solicitação	Coleta Verde no Bairro Monte Belo	DSTF	27/05/2024	Coleta realizada.	Concluída
1653	2024	179	40	Solicitação	Limpeza das margens do Ribeirão Boa Vista.	DSTF	29/05/2024	Serviço realizado em 03/06/2024.	Concluída

1653	2024	180	84	Solicitação	Roçada de área pública no bairro Codespaulo.	DSTF	29/05/2024	Limpeza realizada entre os dias 13 e 28 de junho.	Concluída
1653	2024	181	65	Reclamação	Problemas reincidentes com a coleta de lixo orgânico na Rua Washington Osório de Oliveira_Pça do Fórum.	DSTF	29/05/2024	Coleta normalizada. Coletores orientados.	Concluída
1653	2024	182	46	Reclamação	Iluminação pública acesa 24hs na Rua Renato Dardes, 663.	Iluminação Pública	04/06/2024	Manutenção realizada em 25/06/2024. Substituído um relé fotoelétrico.	Concluída
1653	2024	183	27	Reclamação	Varrição da Rua Renato Dardes, próximo à Igreja Presbiteriana.	DSTF	04/06/2024	Departamento informou que a varrição no local acontece uma vez por semana. Servidores orientados.	Concluída
1653	2024	184	8	Solicitação	Solicitação de vistoria de terreno no fundo da loja Shein.	DESAU/ VISA/ CCZ	04/06/2024	Em vistoria, o Setor CCZ/Endemias informou que o proprietário realizou a limpeza do local.	Concluída
1653	2024	185	99	Reclamação	Casa abandonada na Rua Conrado Delmiro Blanco Vega, Teto II.	DESAU / DEASO / VISA / CCZ	04/06/2024	CCZ/Endemias, realiza constantes visitas no local para controle. CDHU concedeu a moradia a outra mutuária.	Concluída
1653	2024	186	70	Comunicação	Descarte irregular de entulhos no Bairro Augusto Morini.	DSTF / Setor de Fiscalização	04/06/2024	Orientações expedidas pelo Setor de Fiscalização foram lançadas no sistema para consultas futuras.	Concluída
1653	2024	187	50	Solicitação	Terrenos com mato alto na Rua Brasil Catalá.	DSTF / Setor de Fiscalização	05/06/2024	Setor de Fiscalização não constatou vegetação acima de 40cm no local mencionado.	Concluída
1653	2024	188	31	Comunicação	Residência sendo utilizada como oficina na Rua Israel dos Santos Guerra, Jd Ana Cristina.	DSTF / Setor de Fiscalização	06/06/2024	Setor realizou vistorias periódicas no local mencionado. Porém, não foi constatado indicações de comércio/consertos durante as mesmas.	Concluída
1653	2024	189	12	Reclamação	Falta de Coleta Verde na Rua Martin Wolf, Monte Belo.	DSTF	07/06/2024	Coleta realizada no mesmo dia da reclamação.	Concluída
1653	2024	190	56	Comunicação	Denúncia sobre possível aposentadoria de servidor.	GAPRE /DEAD	11/06/2024	Demanda acolhida e encaminhada para providências ao Gabinete do Prefeito e Departamento de Administração.	Concluída
1653	2024	191	37	Solicitação	Presença de muitos pombos no prédio da Farmácia Municipal.	DEDUC/DESAU/Gerencia OS	13/06/2024	Ouvidoria expediu recomendação sobre o caso aos departamentos e setores envolvidos.	Concluída
1653	2024	192	18	Comunicação	Obstrução e mato em calçada na Rua Orlando Domingues de Oliveira, Castilhão.	DSTF / Setor de Fiscalização	13/06/2024	Vistoria realizada. Notificação expedida. Esclarecimentos lançados no sistema para consultas futuras.	Concluída
1653	2024	193	7	Denúncia	Denúncia sobre reforma no supermercado Nicolau Max.	DESAU / VISA	13/06/2024	Inspeção realizada pela VISA. Informações repassadas ao usuário.	Concluída
1653	2024	194	80	Denúncia	Obstrução irregular de passeio público em frente a estabelecimento na Praça Ataliba Leonel.	DSTF / Setor de Fiscalização	17/06/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Fiscalização foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	195	60	Reclamação	Coleta Verde na Rua Macedo José Pedro_Jd Ana Cristina.	DSTF	19/06/2024	Através de amostragem da Ouvidoria foi constatada a realização da coleta.	Concluída
1653	2024	196	41	Reclamação	Outro reclamante sobre coleta verde na Rua Macedo José Pedro_Jd Ana Cristina.	DSTF	20/06/2024	Através de amostragem da Ouvidoria, via telefone, foi constatada a realização da coleta.	Concluída
1653	2024	197	22	Denúncia	Pedido de auxílio à idosa que teria sido transferida para casa de repouso.	OUIDORIA	21/06/2024	Pedido de consentimento para compartilhamento de dados solicitado, sem retorno do usuário. Não foi possível o desvinculo total das informações.	Arquivada
1653	2024	198	3	Reclamação	Equipamento quebrado e solto em praça do Jd Flamboyam.	DSTF	24/06/2024	Realizada manutenção do equipamento em 25/06/2024.	Concluída
1653	2024	199	94	Solicitação	Poste apagado na Rua Anibal Cesário Garcia, Teto I.	DEENG	24/06/2024	Manutenção realizada. Iluminação restabelecida.	Concluída
1653	2024	200	62	Comunicação	Bueiro entupido na Rua Ana Duron Hungria Cestaro_Teto II.	DSTF	25/06/2024	Serviço colocado no cronograma de execução do DSTF.	Concluída

1653	2024	201	43	Reclamação	Residência sem passeio público na Rua 13 de Maio.	DSTF / Setor de Fiscalização	26/06/2024	Proprietário atendeu a notificação do Setor de Fiscalização e procedeu o calçamento.	Concluída
1653	2024	202	24	Denúncia	Notícia de possível assédio moral.	DESAU / GAPRE	30/06/2024	Demanda acolhida e aceita pela Ouvidoria. Encaminhada aos Gabinete do Prefeito e ao DESAU para providências.	Concluída
1653	2024	203	5	Reclamação	Problemas com Transportes de Pacientes_Saúde_AME_Avaré.	DESAU / Transporte Pacientes / Ouv. Saúde	03/07/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	204	96	Comunicação	Descarte irregular de entulhos em área público no Teto II.	DSTF	05/07/2024	Serviço colocado no cronograma de execução do DSTF.	Concluída
1653	2024	205	77	Reclamação	Denúncia sobre fábrica de gesso irregular.	DEENG	05/07/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram encaminhados ao usuário. Fiscalização acompanha o caso.	Concluída
1653	2024	206	58	Reclamação	Sistema cadastrou em duplicidade considerada a demanda 207-39.	DESAU	16/07/2024	Arquivada devido à duplicidade de manifestação. Considerada a demanda 01653.2024.000207-39.	Arquivada
1653	2024	207	39	Reclamação	Referente aos procedimentos adotados pelo Laboratório São Lucas.	DESAU / Ouv. Saúde	16/07/2024	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Concluída pelo órgão.
1653	2024	208	10	Solicitação	Solicitação de apoio para acessar o Portal da Transparência de Manduri/SP.	OUIDORIA	17/07/2024	Usuário orientado a entrar em contato com o município citado e/ou Tribunal de Contas e/ou Ministério Público.	Concluída
1653	2024	209	9	Reclamação	Problemas relacionados ao transporte de pacientes para Avaré.	DESAU / Transporte Pacientes / Ouv. Saúde	17/07/2024	Esclarecimento expedido pelo Setor de Transporte de Pacientes foi repassado ao usuário.	Concluída
1653	2024	210	34	Reclamação	Coleta de inservíveis próximo ao Horto e animais agressivos no pátio do DSTF.	DSTF	17/07/2024	Coleta realizada. Questão dos animais encaminhada ao DSTF para análise.	Arquivada
1653	2024	211	15	Reclamação	Reclamação do atendimento telefônico do ESF Tibiriçá II.	DESAU / Ouv. Saúde	23/07/2024	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Concluída pelo órgão.
1653	2024	212	4	Reclamação	Iluminação pública apagada na Rua Joaquim Teotônio de Araújo.	DEENG / Iluminação Pública	26/07/2024	Manutenção realizada. Substituído uma luminária e um relé fotoelétrico.	Concluída
1653	2024	213	87	Reclamação	Problemas relacionados ao transporte circular.	DSTF / Setor de Fiscalização	31/07/2024	Caso encaminhado para as tratativas junto ao Setor de Fiscalização do município.	Concluída
1653	2024	214	68	Reclamação	Ônibus parados na Praça Mário Rueda causam falta de visibilidade.	DSTF / Setor de Fiscalização	01/08/2024	Veículos parados regularmente. Não constatado sinais de abandono. Ouvidoria recomendou o envio do caso para apreciação do Conselho Municipal de Trânsito.	Concluída
1653	2024	215	49	Reclamação	Coleta Verde no Conjunto Dr José Ribeiro, Rua dos Enfermeiros.	DSTF	07/08/2024	De acordo com o usuário, a coleta foi realizada no mesmo dia da reclamação.	Concluída
1653	2024	216	20	Solicitação	Limpeza de áreas públicas no final da Rua Mário Rueda.	DSTF	07/08/2024	Serviço realizado no mês de setembro de 2024.	Concluída
1653	2024	217	0	Reclamação	Perturbação do sossego envolvendo equipamento - Arena Codespaulo.	ESPORTE	08/08/2024	Departamento de Esporte e DSTF realizaram intervenções no local, trocando e colocando cadeados em locais pontuais, além da adequação do timer de iluminação.	Concluída
1653	2024	218	91	Denúncia	Possível negligência no transporte de paciente e atendimento do Pronto Socorro.	DESAU	12/08/2024	Esclarecimento expedido pela Comissão de Avaliação e Monitoramento do Contrato de Gestão 01/2022 foi repassado ao usuário.	Concluída
1653	2024	219	72	Reclamação	Possível direção perigosa envolvendo veículo da saúde em 2023.	DESAU / Transporte Pacientes / Ouv. Saúde	12/08/2024	Esclarecimento expedido pelo Setor de Transporte de Pacientes foi repassado ao usuário.	Concluída
1653	2024	220	6	Reclamação	Problemas relacionado a transporte judicial de paciente para terapia em Santa Cruz do Rio Pardo.	DESAU / Transporte Pacientes / Ouv. Saúde	12/08/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário e, em contato com o mesmo, o problema foi sanado.	Arquivada

1653	2024	221	97	Comunicação	Incidência de ratos no Jardim Sombras do Paraíso.	DESAU / VISA / CCZ / Endemias	13/08/2024	CCZ/Endemias informou ter encaminhado notificação via Correios.	Concluída
1653	2024	222	78	Solicitação	Pedido de número de funcionários afastados para eleição.	DEAD	15/08/2024	Informação repassada ao usuário - total de 24 afastamentos.	Concluída
1653	2024	223	59	Reclamação	Aumento de dias de coleta de orgânicos no Jd. Flamboyam.	DSTF	16/08/2024	Atendendo ao pedido do usuário o departamento instituiu coleta diária a partir de 21 de agosto de 2024.	Concluída
1653	2024	224	30	Reclamação	Motorista do transporte urbano_circular.	DSTF / Setor de Fiscalização	16/08/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Fiscalização foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	225	10	Comunicação	Possível maus tratos a animal - Cavalo - Vila Tibiriçá.	DEAMA / Defesa Animal	16/08/2024	Caso verificado na mesma data. Cavalo foi solto e o proprietário orientado quanto aos cuidados necessários com o animal.	Concluída
1653	2024	226	0	Solicitação	Pagamento de prestadores de serviços para área da Cultura.	DECULT	20/08/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	227	82	Solicitação	Vazamento de água na Praça do Fórum.	CULTURA/DSTF	20/08/2024	Realizado contato com a Concessionária Sabesp, visto o problema estar atrelado à bomba da caixa de distribuição localizada na Praça - Problema sanado.	Concluída
1653	2024	228	63	Comunicação	Quintal de residência em péssimas condições na Av Dr Simão.	DESAU / VISA / CCZ / Endemias	21/08/2024	Demanda encaminhada para providências cabíveis junto à Saúde / CCZ / Endemias.	Concluída
1653	2024	229	44	Reclamação	Varrição da Av. José Joaquim Ferreira.	DSTF	23/08/2024	Varrição realizada. Colaborador orientado sobre o assunto.	Concluída
1653	2024	230	88	Comunicação	Casa desocupada com muito lixo na Rua Belmiro C B Veja, Teto 2.	DEAD/CDHU	26/08/2024	CDHU autorizou a ocupação do imóvel por outro mutuário.	Concluída
1653	2024	231	69	Reclamação	Contestação sobre a regulamentação do Plantão de Farmácias do Município	DSTF/FISCALIZAÇÃO	26/08/2024	Demanda encaminhada ao Setor de Fiscalização. Coleta de dados realizada. Recomendado novo estudo sobre o assunto.	Concluída
1653	2024	232	40	Comunicação	Reincidência pedido de providências _casa R Conrado B B Vega 171 Teto II.	DEAD/CDHU	26/08/2024	CDHU autorizou a ocupação do imóvel por outro mutuário.	Concluída
1653	2024	233	20	Solicitação	Solicitação de melhorias na estrada do Bairro Cascavel.	DSTF/DEAMA	27/08/2024	Melhorias foram feitas em novembro de 2024. Trechos em manutenção desde o início de 2025.	Concluída
1653	2024	234	1	Elogio	Elogio à Agente Público do DSTF - Equipe Verde_considerar a demanda 235.	DSTF	28/08/2024	Demanda encaminhada ao departamento para ciência do interessado. Nota de agradecimento expedida ao usuário.	Concluída
1653	2024	235	92	Elogio	Elogio à Agente Público do DSTF - Equipe Verde.	DSTF	19/07/2023	Demanda encaminhada ao departamento para ciência do interessado. Nota de agradecimento expedida ao usuário.	Concluída
1653	2024	236	73	Solicitação	Manutenção da pavimentação da Rua Antonele Mercadante, Vila Tibiriçá.	DEENG / DSTF	28/08/2024	Vistoria realizada pelo DEENG. Complementação solicitada ao usuário, porém sem êxito.	Arquivada
1653	2024	237	54	Solicitação	Coleta orgânica na Rua Antonele Mercadante, Vila Tibiriçá.	DSTF	28/08/2024	Setor de Limpeza providenciará um latão para que os usuários depositem seus lixos.	Concluída
1653	2024	238	35	Solicitação	Poste com iluminação apagada na Av. Francisco Alves de Almeida 735, Várzea	Iluminação Pública	28/08/2024	Manutenção realizada em 02/09/2024.	Concluída
1653	2024	239	16	Solicitação	LAI _ Valores de verbas recebida referentes a Estância Turística.	DETUR	28/08/2024	Informações solicitadas foram repassadas ao usuário.	Concluída
1653	2024	240	50	Solicitação	Emissão de Certidão de Uso do Solo e uma Manifestação Ambiental em nome da CPFL.	DEENG / MEIO AMBIENTE	28/08/2024	Orientações sobre procedimento correto para requerer as certidões foram repassadas ao usuário.	Concluída
1653	2024	241	30	Solicitação	Emissão de Certidão de Uso do Solo e uma Manifestação Ambiental em nome da CPFL.	DEENG / MEIO AMBIENTE	28/08/2024	Orientações sobre procedimento correto para requerer as certidões foram repassadas ao usuário.	Concluída

1653	2024	242	11	Reclamação	Reclamação quanto a vacina ministrada aos animais pelo CCZ não ser importada.	DEAMA / Defesa Animal / CCZ	30/08/2024	Esclarecimentos expedidos pelo setor foram repassados ao usuário. Vacina comprada e ministrada seria a VIROTEC 10 CVL - Importada.	Concluída
1653	2024	243	0	Solicitação	Solicitação de alteração de ESF.	DESAU / Ouv. Saúde	03/09/2024	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Concluída pelo órgão.
1653	2024	244	83	Reclamação	Atendimento Pronto Socorro e ESF Jurumirim_ARQUIVADA.	DESAU / Gerencia OS	06/09/2024	Arquivada por motivo de duplicidade. Considerada demanda 01653.2024.000247-26.	Arquivada
1653	2024	245	64	Reclamação	Atendimento do ESF Tibiriçá II.	DESAU / Ouv. Saúde	06/09/2024	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Concluída pelo órgão.
1653	2024	246	45	Comunicação	Denúncia em desfavor de Padaria na Vila Tibiriçá.	DESAU / VISA	06/09/2024	Vistoria realizada no dia 16/09/2024. Não foram encontrados produtos impróprios para o consumo, mas foi observado que o local precisava de reforma em sua estrutura física, assim como em alguns equipamentos. Foi elaborado um relatório de inspeção com todos os apontamentos necessários para ser providenciados.	Concluída
1653	2024	247	26	Reclamação	Atendimento do Pronto Socorro e ESF Codespaulo.	DESAU / Gerencia OS	09/09/2024	Esclarecimentos expedidos pela Gerencia da OS foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	248	7	Solicitação	Pintura de guia em frente à garagem na Rua Washington Osório de Oliveira.	DSTF	10/09/2024	Departamento informou que o serviço foi realizado no mês de outubro de 2024.	Concluída
1653	2024	249	98	Reclamação	Dois terrenos na Rua Otília Pereira de Freitas,V. Tibiriçá, precisando de limpeza.	DSTF / Setor de Fiscalização	10/09/2024	Setor de Fiscalização procedeu as notificações. Em vistoria posterior, foi constatada a limpeza dos mesmos.	Concluída
1653	2024	250	21	Reclamação	Varrição da Praça Mario Rueda e Av. Francisco Alves de Almeida.	DTSF	10/09/2024	Colaboradores orientados sobre a necessidade de varrição completa do local.	Concluída
1653	2024	251	2	Solicitação	Instalação de placas na via, com nome da Avenida Vereador Eduardo Cassanho.	DSTF	10/09/2024	Departamento informou que a demanda atendida em outubro de 2024. Fato confirmado pelo usuário.	Concluída
1653	2024	252	93	Solicitação	Descarte irregular de resíduos líquidos de obra no Jd Planalto.	DSTF / Fiscalização	10/09/2024	Vistorias realizadas, porém sem constatação de irregularidades sendo cometidas.	Concluída
1653	2024	253	74	Solicitação	Solicitação de intervenção social, da Saúde e do CCZ à moradora do Recanto dos Pássaros.	DESAU / DEASO / VISA / CCZ/Defesa Animal	11/09/2024	Visitas realizadas. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	254	55	Comunicação	Elogio ao trabalho do Chefe do Executivo	GAPRE	11/09/2024	Dada ciência ao prefeito. Ouvidoria expediu nota de agradecimento ao usuário.	Concluída
1653	2024	255	36	Reclamação	Varrição e lixeira suspensa no Jd Sombras do Paraíso.	DSTF	11/09/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário. Ouvidoria recomendou estudos sobre a referida lixeira.	Concluída
1653	2024	256	17	Denúncia	Registro de demanda recebida do DERIN - MP SP ref 0739 00324852024 - Conselho Tutelar.	DEASO/DEAD	11/09/2024	Após coleta de dados junto ao DEASO a Ouvidoria acolheu e procedeu o encaminhamento da denúncia ao DEAD conforme Decreto Municipal 6.875/2024. Posicionamento encaminhado ao DERIN.	Concluída
1653	2024	257	6	Solicitação	Pedido de informações sobre ISS e CNAE.	DOFIN / Lançadoria	11/09/2024	Informações foram encaminhadas, pelo Setor, ao usuário por Email.	Concluída
1653	2024	258	89	Denúncia	Atendimento do Pronto Socorro.	DESAU	13/09/2024	Demanda encaminhada para a Comissão de Avaliação e Monitoramento do Pronto Socorro, através do Diretor de Saúde.	Concluída
1653	2024	259	60	Reclamação	Morador da Fecapi ateando fogo em resíduos no local.	DETUR	13/09/2024	Departamento informou que o referido morador foi orientado sobre sua conduta.	Concluída
1653	2024	260	1	Denúncia	Pedido de auxílio - situação de pobreza_usuario município de Pirajuí.	OUVIDORIA	16/09/2024	Usuário orientado a entrar em contato com o município citado.	Concluída

1653	2024	261	84	Solicitação	Problemas com a biometria ao cadastrar ponto, solicita liberação de matrícula.	DEAD	18/09/2024	Setor de Recursos Humanos informou ter sanado o problema. Os registros de pontos foram todos alterados para biometria e não mais com uso da matrícula.	Concluída
1653	2024	262	65	Reclamação	Problemas com coleta orgânica relacionados ao trânsito - Rua José Martignoni.	DSTF	19/09/2024	Esclarecimentos repassados ao usuário. Alterado o motorista da rota.	Concluída
1653	2024	263	43	Comunicação	Denúncia em desfavor de empresa de cuidados animal.	DEENG / DEAMA / Defesa Animal	19/09/2024	Vistorias realizadas. Esclarecimentos expedidos pelos setores foram lançados no sistema para consultas futuras.	Concluída
1653	2024	264	27	Solicitação	Vistoria e fiscalização de empresa de conserto de motos na Av. Francisco Alves de Almeida.	DEENG / ISS / Setor Fiscalização	23/09/2024	Vistorias realizadas. Proprietário foi orientado através do Comunicado 1732 de 01/10/2024.	Concluída
1653	2024	265	8	Reclamação	Atendimento do PAT referente à Seguro Desemprego.	DECOM	23/09/2024	Esclarecimentos expedidos pelo PAT foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	266	99	Solicitação	Manutenção da iluminação pública na Rua Florípes Lopes, Jd Sombras do Paraíso.	Iluminação Pública	23/09/2024	Manutenção realizada em 07/10/2024. Substituído um relé fotoelétrico.	Concluída
1653	2024	267	70	Reclamação	Poda e erradicação de árvores em área pública no Jd Sombras do Paraíso.	DEAMA / DSTF	23/09/2024	DEAMA encaminhou parecer favorável à poda e à erradicação. Serviço entrou para o cronograma do DSTF.	Concluída
1653	2024	268	50	Solicitação	Buracos na Rua José Pedro Neto, Teto I.	DSTF	23/09/2024	Execução do serviço entrou para o cronograma de execução do DSTF.	Concluída
1653	2024	269	31	Solicitação	Fiscalização em empresa no Bairro Maria Gonçalves da Motta.	DEENG / Setor de Fiscalização	24/09/2024	Vistoria realizada. Caso encaminhado para acompanhamento e providências ao Setor de Fiscalização.	Concluída
1653	2024	270	75	Denúncia	Denúncia recebida do MPSP Protocolo 0739.0036236 2024 - JLG - envolvendo menor e Conselho Tutelar.	DERIN/DEAD/DEASO	24/09/2024	Após coleta de dados junto ao DEASO a Ouvidoria acolheu e procedeu o encaminhamento da denúncia ao DEAD conforme Decreto Municipal 6.875/2024. Posicionamento encaminhado ao DERIN.	Concluída
1653	2024	271	56	Reclamação	Árvore na Rua Macedo José Pedro necessitando de poda ou erradicação.	DSTF	30/09/2024	DEAMA expediu parecer favorável à poda. Serviço colocado no cronograma de execução do DSTF.	Concluída
1653	2024	272	37	Reclamação	Árvore em risco de queda na Rua Augusto Garcia, descida do Beira Rio.	DEAMA	01/10/2024	Solicitada complementação de dados ao usuário, porém sem êxito.	Arquivada
1653	2024	273	18	Solicitação	Conserto de balanço infantil quebrado na Praça Mario Rueda	DSTF	01/10/2024	De acordo com o próprio usuário, o balanço foi retirado para conserto.	Concluída
1653	2024	274	7	Solicitação	Veículo em possível estado de abandono na Rua Belarmino Ferraz, Vila Jurumirim.	DSTF / Setor de Fiscalização	01/10/2024	Proprietário notificado. Veículo retirado do local.	Concluída
1653	2024	275	80	Reclamação	Conserto de calçamento devido a queda de árvore na Avenida da Saudade.	DSTF	04/10/2024	Serviço realizado em outubro/2024. Servidor orientado.	Concluída
1653	2024	276	60	Reclamação	Conduta de Motorista da Saúde e solicitação urgente de Fisioterapia.	DESAU	04/10/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram encaminhados ao usuário. Paciente iniciou fisioterapia.	Concluída
1653	2024	277	41	Comunicação	Denúncia de maus tratos à uma cachorra na Vila Tibiriçá.	DEAMA / Defesa Animal	08/10/2024	Expedida orientação educativa.	Concluída
1653	2024	278	22	Elogio	Elogio ao atendimento da Ouvidoria Geral da Prefeitura.	OUVIDORIA	09/10/2024	Nota de agradecimento expedida ao usuário.	Concluída
1653	2024	279	3	Solicitação	Solicitação de vistoria em residência devido a descarte de dejetos de animais_Rua Marcos Correa Vieira.	DESAU / VISA / CCZ / Defesa Animal	09/10/2024	Demanda encaminhada ao setores competentes para apreciação e providências;	Concluída
1653	2024	280	47	Reclamação	Serviço de varrição da Rua Marcos Correa Vieira _Vila Bergamo.	DSTF	09/10/2024	Varrição realizada uma vez por semana ou sempre que necessário. Colaboradores orientados sobre o assunto.	Concluída
1653	2024	281	28	Elogio	Festa do Dia das Crianças_Segurança.	DEAD / GAPRE	14/10/2024	Demanda encaminhada para ciência do Executivo e da Administração.	Concluída

1653	2024	282	2	Solicitação	Regularidade e questões sanitárias envolvendo estabelecimento _lanchonete no Conj. Hab. Tucunduva.	DEENG / DESAU / VISA	14/10/2024	Esclarecimentos expedidos pelos departamentos e setores foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	283	90	Reclamação	Atendimento do Pat _ questões relacionadas a recuperação de senha NF Paulista.	DECOM	15/10/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	284	70	Solicitação	Área pública e área particular precisando de limpeza e poda _Jd Sombras do Paraíso.	DSTF	16/10/2024	Serviço colocado no cronograma de execução do DSTF.	Concluída
1653	2024	285	51	Reclamação	Reclamação quanto ao atendimento do ESF Vila São José.	DESAU / Gerencia OS e Comissão	17/10/2024	Esclarecimentos expedidos e resolutividades inertes à demanda foram repassadas ao usuário.	Concluída
1653	2024	286	32	Solicitação	Providências relativas ao aparecimento de escorpiões na Rua Augusto Rueda.	DESAU / VISA / Endemias	17/10/2024	Orientações expedidas pelo setor de Endemias em vistoria realizada. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	287	13	Elogio	Elogio às colaboradoras do Setor de Trânsito Municipal.	DSTF	17/10/2024	Dada ciência às colaboradoras. Nota de agradecimento foi repassada ao usuário.	Concluída
1653	2024	288	2	Reclamação	Transporte de pacientes 192.	DESAU / Transporte Pacientes / Ouv. Saúde	18/10/2024	Esclarecimentos expedidos pelo setor foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	289	85	Solicitação	Solicita vistoria e providências referente a um terreno na Vila Bergamo.	DESAU / VISA / DEAMA/ Defesa Animal	18/10/2024	Esclarecimentos expedidos pelos setores foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	290	19	Solicitação	Entulho de construção obstruindo via e calçamento na Rua Floripes Lopes, Jd Sombras do Paraíso.	DSTF / Fiscalização	18/10/2024	Vistoria realizada. Problema solucionado de acordo com o usuário.	Concluída
1653	2024	291	8	Solicitação	Solicitação de vistoria e providências_aparecimento de roedores na Rua Esteves Kristensen.	DEASO / DEAMA/ Defesa Animal	25/10/2024	Visitas realizadas pelos departamentos e setores. Orientações expedidas via Correios.	Concluída
1653	2024	292	80	Reclamação	Árvore não podada na Rua Washington Osorio de Oliveira causa danos a proprietário de residência.	DEAMA / DSTF	25/10/2024	Serviço realizado em 29 de novembro de 2024.	Concluída
1653	2024	293	61	Denúncia	Denúncia referente à Sorocabana_REF PROTOCOLO 0739.0039798-2024 MPSP	DEAD/DERIN	25/10/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	294	42	Denúncia	Denúncia_notícia de irregularidade de servidores_REF PROTOCOLO 0739.00399302024 MPSP.	DEAD/DERIN	25/10/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	295	23	Denúncia	Denúncia referente à motoristas_REF PROTOCOLO 0739.0039939-2024 MPSP.	DEAD/DERIN	25/10/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	296	4	Reclamação	Solicitação de pintura de guia rebaixada _Rua Francisca Leonel.	DSTF	29/10/2024	Pintura realizada pelo departamento.	Concluída
1653	2024	297	95	Solicitação	Poste de iluminação piscando Rua José Ruiz Boreti Jd Ana Carolina.	Iluminação Pública	29/10/2024	Manutenção realizada em 11/11/2024. Substituído um relé fotoelétrico.	Concluída
1653	2024	298	76	Solicitação	Solicitação de informação sobre publicação de edital do Processo Seletivo.	DEDUC	30/10/2024	Informado que o Extrato do Contrato foi publicado no DO em 26/10/2024 (Contrato 71/2024 - empresa Império Assessoria e Concursos Ltda).	Concluída
1653	2024	299	57	Comunicação	Notícia de possível não cumprimento de jornada de trabalho por agente público.	DECOM	30/10/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram lançados no sistema para futuras consultas. Registro de ponto alterado.	Concluída
1653	2024	300	25	Reclamação	Horários de funcionamento da Canoagem.	ESPORTE	30/10/2024	Esclarecimentos expedidos sobre a dinâmica do atendimento foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	301	6	Comunicação	Averiguação de colaborador respondendo por RT da Saúde	DESAU	01/11/2024	Enviada à Comissão de Avaliação e Monitoramento do Contrato de Gestão 01/2022. Esclarecimentos lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída

1653	2024	302	97	Reclamação	Limpeza de terreno da prefeitura no Jd São Francisco.	DSTF	04/11/2024	Serviço realizado entre final de novembro e começo de dezembro de 2024.	Concluída
1653	2024	303	78	Reclamação	Transtornos com o transporte circular.	Fiscalização	05/11/2024	Esclarecimentos expedidos pelo setor foram repassados aos usuário.	Concluída
1653	2024	304	59	Reclamação	Fiscalização de estabelecimento na Av Álvaro Schimidt Gallo arquivada.	DSTF / Setor de Fiscalização	06/11/2024	Demanda cadastrada em duplicidade. Considerada demanda 01653.2024.000305-30.	Arquivada
1653	2024	305	30	Reclamação	Fiscalização de estabelecimento na Av Álvaro Schimidt Gallo.	DSTF / Setor de Fiscalização	06/11/2024	Vistorias realizadas. Alvará regular. Orientações e demais esclarecimentos foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	306	10	Reclamação	Atendimento do PAT Piraju.	DECOM	06/11/2024	Alteração de modo de registro de ponto para horário real ao invés de britânico. Demais esclarecimentos expedidos pelo departamento, foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	307	0	Solicitação	Casa em estado de abandono e com lixo que acumulam água localizada na Rua David Arruda Sobrinho, Teto I.	DESAU / VISA / Endemias	06/11/2024	Após várias visitas o proprietário procedeu a limpeza do local.	Concluída
1653	2024	308	82	Solicitação	Erradicação de árvore na Rua José Benedito Amorim, Jd Ana Carolina II.	DEAMA/DSTF	11/11/2024	Após parecer expedido pelo DEAMA o DSTF procedeu a execução do serviço em 10/12/2024.	Concluída
1653	2024	309	63	Denúncia	Denúncia de mamadeira com fungos_EMEI Luiz Caramaschi.	DEDUC	11/11/2024	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	310	5	Denúncia	Denúncia recebida MP 0739.0043478-2024 - Radar Ambiental _ Rua Antônio Roberto Napolitano, Jd Ana Carolina 2.	DEAMA/ DSTF / Fiscalização	11/11/2024	Setor de Fiscalização informou não constar dos registros ocorrências de queimadas na referida data.	Concluída
1653	2024	311	88	Reclamação	Reclamação atendimento telefônico UBS Teto.	DESAU / Gerencia OS	12/11/2024	Esclarecimentos expedidos pelo setor foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	312	69	Solicitação	Brinquedo quebrado na Praça da Câmara.	DSTF	12/11/2024	Manutenção realizada em 13/11/2024.	Concluída
1653	2024	313	40	Solicitação	Limpeza de terreno localizado na Rua Washington Osório de Oliveira	FISCALIZAÇÃO	12/11/2024	Após notificação da Fiscalização o proprietário procedeu a limpeza do local.	Concluída
1653	2024	314	20	Reclamação	Poda de árvores no Jd Primavera.	DSTF	13/11/2024	Parte do serviço realizado em 18/12/2024 e o restante no início do ano de 2025.	Concluída
1653	2024	315	1	Solicitação	Manutenção das lajotas no Jardim Primavera.	DSTF	13/11/2024	Encaminhada para o DSTF. Informação sobre a necessidade de se abrir galeria no local, por isso ainda não teria sido realizada a manutenção nas lajotas.	Concluída
1653	2024	316	92	Solicitação	Retirada de árvore que caiu com a chuva, Bairro Maria Gonçalves da Motta.	DSTF	14/11/2024	Árvore foi retirada do local.	Concluída
1653	2024	317	73	Reclamação	Terreno particular com mato alto na Rua Benedito Huggler Netto, Maria Gonçalves da Motta.	Fiscalização	14/11/2024	Reclamação solucionada com a realização do serviço em 25/10/2023 pelo DSTF.	Concluída
1653	2024	318	54	Comunicação	Acúmulo de lixo reciclável, amontoado em frente à casa na Rua Conrado Belmiro Blanco Vega, Teto II.	DEAD / CDHU	14/11/2024	Posto do CDHU de Piraju informou que a mutuária realizou a limpeza do local.	Concluída
1653	2024	319	35	Solicitação	Materiais de construção obstruindo calçada_Rua Macedo José Pedro.	DSTF / Setor de Fiscalização	21/11/2024	Em vistoria realizada pelo Setor de Fiscalização foi constatada a retirada do material do passeio público.	Concluída
1653	2024	320	79	Solicitação	Operação tapa buracos na Rua Macedo José Pedro.	DSTF	22/11/2024	Serviço realizado em 28/11/2024.	Concluída
1653	2024	321	50	Reclamação	Atendimento do ESF Vila São José ref. 2024.1122-00,	DESAU / Gerencia OS	22/11/2024	Esclarecimentos e providência adotadas pela OS foram encaminhadas para o usuário.	Concluída
1653	2024	322	30	Reclamação	Poste apagado na Rua Ana Ribeiro da Motta, Jd Sombras do Paraíso.	DEENG/Iluminação Pública	22/11/2024	Empresa responsável realizou a manutenção necessária dia 24/01/2025.	Concluída

1653	2024	323	11	Solicitação	Melhorias na rua em frente à terreno na Rua Bahia, Bairro Enseada.	DSTF / VISA	22/11/2024	Serviço colocado no cronograma de execução do DSTF.	Concluída
1653	2024	324	0	Reclamação	Antena de Rádio ao lado de residência - Rua Vicente Laino.	DEENG m/ Defesa Civil	23/11/2024	Após orientações da Defesa Civil a antena foi retirada pelo proprietário.	Concluída
1653	2024	325	83	Comunicação	Vistoria em construções com piscinas e água parada nos Bairros Alto da Bela Vista e Costa do Sol.	DESAU/CCZ	26/11/2024	Vistorias realizadas. Esclarecimentos lançados no sistema para consultas futuras.	Concluída
1653	2024	326	64	Solicitação	Árvores precisando de poda - Jd Ana Carolina II - terreno da Prefeitura	DSTF / DEAMA	26/11/2024	Poda realizada pela CPFL em 14/03/2025	Concluída
1653	2024	327	45	Reclamação	Poste apagado na Rua São Vicente de Paula, Vila Cantizani.	DEENG/Iluminação Pública	26/11/2024	Empresa responsável realizou a manutenção necessária dia 24/01/2025.	Concluída
1653	2024	328	26	Solicitação	Notícia de possível destrato de fiscal para com usuário.	DSTF / Setor de Fiscalização	26/11/2024	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Fiscalização foram repassados ao usuário.	Concluída
1653	2024	329	7	Elogio	Elogio 01 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	27/11/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	330	40	Elogio	Elogio 02 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	27/11/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	331	21	Elogio	Elogio 03 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	27/11/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	332	2	Denúncia	Denúncia_notícia de irregularidade de servidor_ REF PROTOCOLO 0739.0043483-2024 MPSP.	DEAD / DERIN	27/11/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	333	93	Solicitação	Solicita vistoria em construção na Rua Benedito Bernardino, Tucunduva.	Defesa Civil / Fiscalização	27/11/2024	Em vistoria no local em 10/11/2023, foi constatada pelo DSTF que a área estava limpa.	Concluída
1653	2024	334	74	Elogio	Elogio 04 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	28/11/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	335	55	Elogio	Elogio 05 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	28/11/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	336	36	Elogio	Elogio 06 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	28/11/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	337	17	Elogio	Elogio 07 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	28/11/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	338	6	Elogio	Elogio 08 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	29/11/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída

1653	2024	339	89	Elogio	Elogio 09 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	29/11/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	340	12	Elogio	Elogio 10 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	29/11/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	341	1	Solicitação	Solicitação de pintura das lombadas da Avenida Vereador Eduardo Cassanho.	DSTF	29/11/2024	Serviços colocado no cronograma de execução do DSTF.	Concluída
1653	2024	342	84	Solicitação	Poste apagado na Rua Paraná, bairro Enseada.	DEENG/Iluminação Pública	29/11/2024	Empresa responsável realizou a manutenção necessária dia 27/01/2025.	Concluída
1653	2024	343	65	Solicitação	Questões sanitárias - quintal de residência Bairro Sérgio Garcia.	DESAU/CCZ	02/12/2024	Vistoria realizada. Esclarecimentos encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	344	46	Solicitação	Transferência de prontuário do ESF Eldorado para ESF São Pedro	Gerência OS	03/12/2024	Usuário passou a ser atendido no ESF São Pedro a partir de 05/12/2024.	Concluída
1653	2024	345	27	Denúncia	Terrenos sujos e com possíveis focos de Dengue no Jd Planalto.	DSTF / DESAU / VISA/ Endemias	03/12/2025	Caso repassado aos setores competentes. Vitorias sendo realizadas. Não foram encontrados focos do mosquito da Dengue.	Concluída
1653	2024	346	8	Solicitação	Calçamento danificado próximo à Praça Pedro Longo, subida do Teto.	DSTF	03/12/2024	Manutenção realizada dia 16/12/2024.	Concluída
1653	2024	347	9	Reclamação	Demora na entrega de medicações.	DESAU / Gerencia OS	03/12/2024	Esclarecimentos expedidos pela OS foram encaminhados ao usuário. Ouvidoria recomendou algumas ações visando a melhoria do serviço.	Concluída
1653	2024	348	70	Solicitação	Incidência de animais peçonhentos, escorpiões e cobras, no Jd São Francisco.	DSTF	03/12/2024	Limpeza realizada no local mencionado.	Concluída
1653	2024	349	50	Comunicação	Notícia de irregularidade no uso de bens públicos para fins particulares.	DESAU / Gerencia OS	04/12/2024	Abertura de Sindicância pela OS - Portaria DIREX 006 2024, de 16/12/2024.	Concluída
1653	2024	350	94	Reclamação	Reclamação de atendimento ACS da UBS Teto.	DESAU / Gerencia OS	05/12/2024	Esclarecimentos expedidos pela OS foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	351	75	Elogio	Elogio à Psicóloga do ESF Cantizani.	DESAU / Gerencia OS	05/12/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi à profissional com cópia ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	352	56	Comunicação	Solicita vistoria em quintal de residência, Rua Amélio Rodrigues, Várzea.	CCZ	05/12/2024	CCZ/Endemias, após vistoria no local, considerou a denúncia improcedente.	Concluída
1653	2024	353	37	Solicitação	Solicita recolha de égua e potro que estariam amarrados em área institucional entre o B. José Laino e Cond. Boa Vista.	CCZ	05/12/2024	Arquivada devido à duplicidade de manifestação. Considerada a NUP: 01653.2024.000352-56.	Arquivada
1653	2024	354	18	Solicitação	Solicita limpeza da via pública - Rua Benjamin Napolitano - Vila Ferreira.	DSTF	06/12/2024	Serviço realizado em 05/02/2025.	Concluída
1653	2024	355	7	Reclamação	Limpeza de Áreas Institucionais na Rua Sebastião Rodrigues da Costa - Teto II.	DSTF	09/12/2024	Limpeza realizada em 11/12/2024.	Concluída
1653	2024	356	80	Denúncia	Notícia de irregularidade no atendimento de Psiquiatria do Ambulatório.	DESAU / Gerencia OS	09/12/2024	Esclarecimentos expedidos pela OS foram encaminhados ao usuário. Anexada cópia da declaração de especialidade do profissional.	Concluída

1653	2024	357	60	Denúncia	Estrutura física de pesqueiro abalada pela chuva.	DSTF/ Fiscalização	09/12/2024	Vistorias realizadas. DEENG realizou apontamentos. Setor de Fiscalização constatou conserto do telhado e informou que a empresa possui CNPJ e estava se adequando às legislações vigentes.	Concluída
1653	2024	358	41	Reclamação	Reclamação referente ao atendimento da Policlínica e do Pronto Socorro	DESAU / Gerencia OS	10/12/2024	OS expediu nota de esclarecimento. Necessidade de complementação, qual foi solicitada ao usuário, porém sem êxito.	Arquivada
1653	2024	359	22	Elogio	Elogio 11 ao ESF Cantizani e seus profissionais.	Gerencia OS / DESAU	10/12/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi à profissional com cópia ao usuário. Prefeitura e Sociedade de Beneficência realizaram a entrega de um certificado à equipe pelos bons serviços prestados.	Concluída
1653	2024	360	66	Reclamação	Atendimento do Psiquiatra do Ambulatório de Especialidades.	Gerencia OS / DESAU	11/12/2024	Nota expedida pela OS foi encaminhada ao usuário.	Concluída
1653	2024	361	47	Elogio	Elogio à Psicóloga do ESF Jurumirim.	Gerência OS / DESAU	11/12/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário.	Concluída
1653	2024	362	28	Elogio	Elogio ao grupo de Tabagismo e profissionais envolvidos.	Gerência OS / DESAU	12/12/2024	Nota de agradecimento expedida pela Gerencia da OS foi repassada ao usuário.	Concluída
1653	2024	363	9	Comunicação	Notícia de irregularidade de servidor e funcionário público.	DEAD/DESAU	13/12/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	364	90	Comunicação	Notícia de irregularidade de funcionário público.	DEAD	13/12/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	365	70	Comunicação	Notícia de irregularidade de servidores públicos.	DEAD	13/12/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	366	51	Comunicação	Análise de situação de residência _Rua José Maria de Goes_Teto I	DESAU/DEASO/Defesa Animal	16/12/2024	Visitas realizadas pela Defesa Animal e Agente de Saúde. Caso sendo acompanhado pelo CRAS Teto. Respostas lançadas no sistema para futura consultas.	Concluída
1653	2024	367	32	Reclamação	Atendimento do ESF Tibiriçá I.	DESAU / Gerencia OS	16/12/2024	Esclarecimentos expedidos pela Gerencia da OS foram encaminhados ao usuário.	Concluída
1653	2024	368	13	Comunicação	Notícia de irregularidade empresa - 0739.0048125/2024 MPSP	DSTF / Setor de Fiscalização	16/12/2024	Estabelecimento notificado conforme legislação vigente.	Concluída
1653	2024	369	2	Comunicação	Notícia de irregularidade de funcionário público_ 0739.0048786 2024 GRACJ_MPSP.	DEAD	16/12/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	370	38	Comunicação	Notícia de irregularidade de funcionário público _ Protocolo 0739.0048751 2024 GRACJ_MPSP.	DEAD	16/12/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	371	19	Denúncia	Notícia de irregularidade envolvendo conduta de funcionário público.	DEAD	17/12/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	372	8	Denúncia	TESTE DO SISTEMA.	OUIDORIA	17/12/2024	ARQUIVADA - TESTE DO SISTEMA.	Arquivada
1653	2024	373	80	Denúncia	Notícia de irregularidade na ocupação de cargo de colaborador comissionado.	DEAD	17/12/2024	Acolhida e encaminhada ao Departamento de Administração conforme Decreto 6875/2024.	Concluída
1653	2024	374	61	Reclamação	Atendimento farmacêutico UBS Teto.	DESAU / Gerencia OS	17/12/2024	Nota de esclarecimento, expedida pela Organização Social, foi enviada ao usuário.	Concluída
1653	2024	375	42	Reclamação	Notícia de prática inadequada cometida por empresa estabelecida no Distrito Industrial.	Indústria e Comércio / DEENG/ VISA/ DSTF/ Fiscalização	18/12/2024	Concessão Decreto 6615/2023. Vistorias realizadas. Orientações e notificações expedidas. Proprietário entrou com pedido de regulamentação.	Concluída
1653	2024	376	23	Elogio	Agradecimento a colaboradora do Ambulatório Central_ Postão.	DESAU / Gerencia OS	19/12/2024	Demanda encaminhada ao Departamento de Saúde e à Gerencia da OS para ciência do interessado. Nota de agradecimento expedida foi enviada ao usuário.	Concluída

1653	2024	377	4	Elogio	Avaliação de atendimento de colaboradora da Saúde - Ambulatório	DESAU/ GAPRE / Gerencia OS	19/12/2024	Demanda encaminhada ao Departamento de Saúde e à Gerencia da OS para ciência do interessado. Nota de agradecimento expedida foi enviada ao usuário.	Concluída
1653	2024	378	95	Solicitação	REF VAS PROTOCOLO 0739.0048677-2024 MPSP	DEASO	19/12/2024	Relatório expedido pelo departamento foi encaminhado ao MPSP.	Concluída
1653	2024	379	76	Elogio	Agradecimento à Diretora da Saúde e demais colaboradores do Ambulatório de Especialidades.	DESAU/ GAPRE / Gerencia OS	20/12/2024	Demanda encaminhada ao Departamento de Saúde e à Gerencia da OS para ciência do interessado. Nota de agradecimento expedida foi enviada ao usuário.	Concluída
1653	2024	380	0	Solicitação	Verificação de condições sanitárias em que se encontra um animal _ Rua dos Contabilistas.	DEAMA / Defesa Animal	20/12/2024	Enviadas notificações via Correios, sem êxito. Solicitada vistoria in loco.	Concluída
1653	2024	381	90	Reclamação	Manutenção da PRJ 265 - Bairro dos Félix.	DSTF / DEAMA	26/12/2024	Foi realizada manutenção no local com instalação de mecanismos de contenção de água.	Concluída
2247	2024	8	49	Reclamação	Reclamação quanto ao atendimento do ESF Vila São José. Conteúdo igual ao registrado NUP 02247.2024.000008-49 - Ouvidoria do Departamento de Saúde.	Gerencia OS / DESAU	17/10/2024	Esclarecimentos expedidos e resolutividades inertes à demanda foram repassadas ao usuário.	Concluída
2247	2024	9	20	Reclamação	Atendimento do ESF Centro- Rural	Gerencia OS / DESAU	23/10/2024	Ouvidoria Geral procedeu a reabertura para novas tratativas junto à OS. Esclarecimentos expedidos foram encaminhados para o usuário.	Concluída
2247	2024	14	97	Solicitação	Distribuição de absorventes femininos	DEASO / OUVIDORIA	19/11/2024	Solicitada complementação o de informações ao usuário, porém sem êxito.	Arquivada
2247	2024	15	78	Reclamação	Transporte de pacientes 192.	DESAU / OUVIDORIA	22/11/2024	Solicitada complementação, com pedido de consentimento para tramitação de dados, porém sem êxito. Não foi possível o desvínculo das informações para envio.	Arquivada
2247	2024	16	59	Reclamação	Atendimento Psicológico ESF Cantizani	Gerencia OS / DESAU	25/11/2024	Esclarecimentos expedidos pela OS foram encaminhados ao usuário, bem como as providências adotadas para o caso.	Concluída
2247	2024	19	0	Comunicação	Atendimento do Pronto Socorro.	Gerencia OS / DESAU	06/12/2024	Esclarecimentos expedidos pela OS foram lançados no sistema para consultas futuras.	Concluída
2247	2024	20	35	Reclamação	Demanda interna - condições de trabalho e redução de equipe durante recesso.	Gerencia OS / DESAU	06/12/2024	Esclarecimentos expedidos pela OS foram encaminhados ao usuário. Ouvidoria orientou o usuário sobre estar entrando em contato, novamente, em caso de reincidência.	Concluída

Os relatórios de Gestão da Ouvidoria Geral do Município estão disponíveis para consulta no site oficial da municipalidade, no link: <https://www.estanciadepiraju.sp.gov.br/servicos/relatorios-ouvidoria>